



1. INFORME CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA GENERAL

PRESENTACIÓN

Honorables Representantes de las Entidades Asociadas, Organismos de Administración y Control de la Central de Cooperativas Agrarias - CENCOA, nos permitimos presentar el informe de gestión del año 2022, en cumplimiento con las normas legales y estatutarias.

Aquí se detallan las actividades, los resultados económicos y los logros destacados en cada uno de los procesos que componen el actual mapa organizativo y estructural, además de los retos afrontados.

Esta es la expresión del compromiso de los equipos administrativos y operativos de CENCOA y de la labor de las unidades productivas al servicio del sector cooperativo principalmente, y del sector real y empresarial de la economía, en el que reconocemos el talento de todos los que construyen permanentemente la historia del Sector Solidario.

Con mucho gusto los invitamos a ser conocedores de esta información.

1.1 ANÁLISIS DE CONTEXTOS

1.1.1. Contexto Mundial

Colombia se convirtió oficialmente en el 37º miembro de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) el 28 de abril de 2020, concluyendo con éxito un proceso de adhesión que comenzó en el 2013. La OCDE se define como una organización internacional que trabaja para construir mejores políticas para una vida mejor. El ingreso de nuestro país en la OCDE coincide con la que ha sido el evento de mayor impacto económico y social para la humanidad en los últimos 100 años: La Pandemia del Covid 19. Antes de la pandemia la economía mundial ya traía una desaceleración reconocida por los expertos, situación que se agravaría con la misma. Según análisis del Banco Mundial: “La pandemia de COVID19 generó una onda expansiva que afectó a toda la economía mundial y desencadenó la mayor crisis en más de un siglo. Esto condujo a un aumento drástico de la desigualdad interna y entre los países... La pobreza mundial se incrementó por primera vez en el curso de una generación, y las desproporcionadas pérdidas de ingresos sufridas por las poblaciones desfavorecidas condujeron a un enorme aumento de las desigualdades internas y entre los países. Según los datos de diversas encuestas, en 2020 el desempleo temporal entre los trabajadores que solo tienen educación primaria completa se elevó en el 70 % de los países. La pérdida de ingresos también fue mayor entre los jóvenes, las mujeres, los independientes y los trabajadores ocasionales con niveles más bajos de educación formal. Las mujeres se vieron particularmente afectadas por la pérdida de ingresos y de puestos de trabajo.



Los Gobiernos aplicaron numerosos instrumentos de política que no tenían precedentes o que nunca se habían utilizado a esa escala en las economías emergentes. La amplia respuesta a la crisis, si bien fue necesaria y logró mitigar los impactos más graves, condujo a un aumento de la deuda pública en todo el mundo que despertó nuevas inquietudes sobre su sostenibilidad y contribuyó a la creciente disparidad entre las economías emergentes y las avanzadas.”. (Informe Banco mundial 2022).

Es decir la pandemia confinó al mundo, desaceleró todo los planes de desarrollo, incrementó la deuda pública y causó retrasos en el crecimiento económico de los países. Los procesos de comunicación y sistemas de información, el teletrabajo y trabajo en casa junto con la vacunación masiva demostraron la capacidad tecnológica y científica de la humanidad para contrarrestar y mitigar las consecuencias de la pandemia lográndose poco a poco la normalización de la vida en el planeta. El año 2022 marca el inicio de la consolidación del proceso llamado de reactivación económica, el cual no ha sido fácil y donde han surgido nuevos retos que enfrentar por ejemplo, el 90% del comercio mundial se realiza a través del transporte marítimo, donde China, además de ser protagonista de la pandemia, posee siete de los diez puertos marítimos más importantes del mundo. El gigante asiático cerró sus fronteras, y con ello, surgió la crisis de los contenedores, la cual afectó los costos de producción en todo el mundo. Afortunadamente hacia el final del año 2022 el tema tendió a normalizarse. Las lecciones derivadas de la pandemia resultan un referente para los responsables de formular políticas públicas a la hora de lograr que los sistemas de protección social sean adaptables e inclusivos para abordar eficazmente tanto las crisis a corto plazo que afectan a la economía como las tendencias a largo plazo que están transformando los mercados laborales, como la globalización, las tendencias demográficas, la innovación tecnológica, los impactos del cambio climático y la acción climática.

Sin embargo esta recuperación económica a escala mundial se vio afectada por un nuevo conflicto de gran impacto. El 24 de febrero de 2022, las tropas rusas cruzaron la frontera en varios puntos e invadieron Ucrania, tras meses de tensiones y acumulación de fuerzas militares, a causa de lograr el control estratégico de territorio en lo que se denomina la disputa del nuevo orden mundial, donde Estados Unidos y Europa a través de la OTAN participan dando un respaldo irrestricto a Ucrania.

Esta guerra puso “el mercado global de petróleo y gas bajo máximo estrés. Los niveles sin precedentes en precios internacionales, racionamientos eléctricos, y reservas de petróleo y gas provocaron en el 2022 una crisis energética sin precedentes. Todo ello condujo a un desabastecimiento en las cadenas productivas, donde la escasez en fertilizantes impactó particularmente la agroindustria. El resultado en general fue un aumento global en el costo de vida, especialmente en Europa.” (<https://www.andi.com.co/> 2023)



SC-CER657501

Esta guerra continúa y afecta la economía mundial puesto que se incrementan los precios de la energía, el petróleo y los fertilizantes principalmente. “La economía mundial sigue debilitada por la guerra debido a las importantes alteraciones en el comercio y las crisis de los precios de los alimentos y los combustibles, lo que está contribuyendo a que aumente la inflación y se endurezcan las condiciones financieras mundiales. La actividad en la zona del euro, el principal socio económico para los mercados emergentes y las economías en desarrollo (MEED) de Europa y Asia central, se deterioró marcadamente en la segunda mitad de 2022, debido a las dificultades en las cadenas de suministro, el aumento de las tensiones financieras y la disminución de la confianza de los consumidores y las empresas. Sin embargo, los efectos más perjudiciales de la invasión son el alza de los precios de la energía en medio de grandes reducciones en el suministro de energía de Rusia.

La economía mundial se enfrenta a importantes desafíos. El crecimiento ha perdido impulso, la elevada inflación se ha extendido por todos los países y productos, y está resultando persistente. Los riesgos están sesgados a la baja. La escasez de suministro de energía podría provocar un mayor aumento de los precios. Las subidas de las tasas de interés, necesarias para frenar la inflación, aumentan las vulnerabilidades financieras. La guerra de Rusia en Ucrania incrementa los riesgos de endeudamiento en los países de bajos ingresos y la inseguridad alimentaria.

1.1.2. Contexto Nacional

“El año 2022 representó para el sector empresarial del país un año de crecimiento posterior a los escenarios atípicos vividos en años anteriores como fueron el confinamiento durante el 2020 y las situaciones de orden público que se desencadenaron como consecuencia de las manifestaciones que se presentaron en el territorio Nacional y de manera especial en el Valle del Cauca durante el 2021. Dos hechos económicos se resaltan por su impacto en la economía colombiana en el año 2022: El elevado costo de vida, que alcanzó su punto más alto en más de dos décadas (13.12 %) y un dólar que rompió todos los récords y expectativas, al transarse sobre los 4.810= pesos el día 31 de diciembre del 2022.

El análisis de la ANDI sobre el balance y perspectivas de la economía colombiana son bastantes claros y precisos: “Varias fueron las circunstancias que llevaron a que tanto la inflación como la tasa de cambio alcanzaran esos niveles, con duras consecuencias para la economía nacional. El fenómeno de inflación desbordada no ha sido exclusivo de Colombia.

Lo afrontan las grandes economías del planeta, como parte de la herencia que dejó la pandemia del Covid-19 que generó, además, una crisis logística sin precedentes y por el encarecimiento de materias primas y los alimentos generado por la guerra de Rusia contra Ucrania.



En Colombia contribuyeron a ese fenómeno, además, el paro nacional, la fuerte ola invernal, una mayor demanda y consumo de los hogares, entre otros. En materia cambiaria, presionaron la tasa varios hechos, pero sin duda, se destacan la incertidumbre política generada por la llegada de un nuevo gobierno de izquierda, algunos de sus primeros anuncios y la reforma tributaria, sin embargo algunos aspectos se destacaron en el contexto nacional, con un crecimiento del PIB del 7,5% (Dane 2023), “En una perspectiva que cubre 15 años, Colombia se encuentra en términos de crecimiento por encima de la economía mundial, las economías avanzadas y de América Latina. Esto nos posiciona como una economía con potenciales de crecimiento, atractiva para la inversión, un activo que no podemos perder. Este comportamiento durante los dos últimos años se reflejó en algunos indicadores sociales: recuperamos las tasas de empleo de la pre pandemia y se generaron más de 1.5 millones de empleos. Se evidenció como nunca que la mejor estrategia para generar empleo es impulsar el crecimiento económico”

Los asuntos que debe atender el país son: “El pendiente es el altísimo nivel de pobreza y desigualdad. Esa debe ser nuestra gran angustia. En lo social, los retos exigen acciones oportunas y rápidas. Aunque mejoró el mercado laboral, una tasa de desempleo de dos dígitos es alta, niveles de pobreza cercanos al 40% son inaceptables y falta un camino para reducir la desigualdad. Colombia se ha caracterizado por contar con indicadores de estabilidad que se acercan a los parámetros internacionales. Sin embargo 2020, 2021 y 2022 nos alejamos de esta tendencia favorable. La inflación del 13,12 % supera con creces la inflación objetivo y es superior a la inflación mundial del 9,1%. Al cierre de 2022 el déficit fiscal habría sido de 5,6% y el déficit en cuenta corriente alcanzó el 6%. Sin duda, desequilibrios de esta magnitud no son sostenibles en el mediano plazo. El sector público no puede endeudarse indefinidamente. El pago de importaciones, servicio de la deuda externa y los flujos de capital hacia el exterior, requieren fuentes de recursos sólidos, como es el caso de las exportaciones o la inversión extranjera directa. Se suma el impacto de la reforma tributaria sobre la inversión, el sector empresarial y sobre el minero energético. Parte de la estabilidad económica dependerá del uso que se dé a los recursos provenientes de esta reforma.

Para el 2023 los pronósticos de crecimiento económico de distintos analistas fluctúan entre 0,5% y 2,2%. Como indicamos, nuestro análisis arroja que lo más probable es que este se sitúe en 1%. Claramente esa tasa es insuficiente e impactará la generación de empleo y la capacidad de las empresas de emprender nuevos proyectos de inversión productiva, comprometiendo el crecimiento futuro.

(<https://www.andi.com.co/> 2023)

Igualmente existe incertidumbre en el país por el debate y aprobación de las reformas laboral, pensional y de la salud, lo mismo que la aprobación definitiva del Plan Nacional de Desarrollo.



1.1.3. El Contexto Inmediato de CENCOA

CENCOA no estuvo ajeno a los impactos de los contextos mundial y nacional y los efectos de los principales acontecimientos han incidido de manera directa en sus resultados. Durante el año 2022 se trabajó en la estructuración del Plan Estratégico 2023-2026 “Adaptabilidad con Sostenibilidad” que en su declaración estratégica señala : “Adaptabilidad con Sostenibilidad” nos significa el estar alertas y abiertos a los constantes e, incluso, imprevisibles cambios de los entornos, que nos ubica en un mercado objetivo nervioso que, como tal, tiende a la tímida toma de decisiones y a fortalecer su ya probada austeridad en el gasto, sobre todo en la asignación de presupuestos para la implementación o adquisición de servicios que, como el caso de la Revisoría Fiscal, Auditoría y Aseguramiento, son subvalorados y considerados como imposición de órganos de control externo más que como una imperiosa necesidad para fortalecer su gobierno corporativo (Corporate Governance), base de la competitividad, fundamento de nuestro anterior plan estratégico.”

En el pasado Congreso Nacional de Economía Solidaria # 22, celebrado en Cartagena en septiembre del 2022 se plantea como una de las necesidades apremiantes para el sector solidario la capacitación y asesoría profesional de colaboradores, directivos, cuerpos de gobierno y asociados en general a fin de que comprendan que el conocimiento es vital en el desarrollo de este tipo de organizaciones. El Covid-19 afectó al sector solidario, especialmente a los fondos de empleados: “El sector solidario se vio afectado con la pérdida de asociados, obligados por la necesidad de disminuir su endeudamiento al solicitar cruce de cuentas con sus aportes/ahorros, o retirarlos para tener efectivo con qué soportar la manutención de sus hogares.”. El análisis se complementa con efectos que comenzaron en el 2022 y continuarán en el presente año , según analistas en el 2022:” El sector de la economía solidaria en particular y por fundamentar las tasas de interés de colocación en el comportamiento del mercado financiero mercantil, se ve afectada puesto que considera equiparar sus tasas de colocación a las de dicho mercado, lo que se convierte en un factor que tiende a disminuir el principal producto generador de caja, de excedentes, de riqueza social solidaria, como lo son los préstamos. Estas expectativas perfilan presupuestos restrictivos para el 2023, en especial los destinados a cubrir gastos o inversiones en rubros de capacitación, supervisión y/o control”, además se observa “el permanente surgimiento de firmas que prestan servicios similares a los de nuestra entidad cooperativa. Las empresas de economía solidaria tienden a contratar servicios de asesoría, consultoría, capacitación, revisoría fiscal y auditoría basados en el menor costo de adquisición más que en la calidad, experiencia o conocimiento del sector de quien ofrece dichos servicios.”

Pese a todo este panorama , hacia finales del 2022 (Octubre) se produce el cambio de gerencia y coincide con la consolidación final del Plan Estratégico “Adaptabilidad con Sostenibilidad” que tiene la intencionalidad, tal como lo define el punto VIII del mismo, de establecer :Un nuevo rumbo, con paso firme”. Sin duda el plan está soportado en la trayectoria reputacional de CENCOA, el conocimiento



acumulado por su equipo de profesionales y la certificación de sus principales procesos, reflejados en nuestra promesa de Valor: “Comprometidos con la calidad”. Este Plan Estratégico fue aprobado por el Consejo de Administración y socializado con La Junta de vigilancia y el Comité de Educación. La generación estratégica se orientará a atender los siguientes propósitos:

1. Fortalecer, representar y empoderar a los asociados ante las autoridades del sector e instancias institucionales.
2. Identificar intereses y situaciones comunes de los asociados, aunando recursos y esfuerzos para crear sinergias de impacto.
3. Fortalecimiento de la prestación de servicios profesionales integrados al sector real de la economía solidaria y a los sectores público y privado
4. Desarrollar líneas de capacitación virtual y presencial basadas en las demandas actuales de las organizaciones y clientes
5. Fomentar e implementar eventos estratégicos en temáticas para el desarrollo sostenible de los clientes y asociados.

1.1.4. Procesos de Sistema Gestión de Calidad de CENCOA

El establecimiento del Sistema de Gestión de Calidad de CENCOA, tiene como propósito el cumplimiento de los procesos a fin de garantizar la calidad en la prestación de sus servicios y en el posicionamiento de CENCOA en el sector cooperativo.

En CENCOA Contamos con 7 procesos en total, 2 estratégicos, 1 misional y 4 de apoyo, donde a través de un equipo de trabajo interdisciplinario se trabaja con el objetivo de identificar y mantener estrategias que permitan a la organización su posicionamiento como prestadora de servicio, esto aplicado desde la consecución de los clientes e identificación de sus necesidades, hasta el seguimiento, sostenimiento y retroalimentación del servicio prestado a los mismos. Los propósitos del Sistema son:

- Sostener los índices de productividad
- Mejorar la optimización de procesos
- Fortalecer la relación con clientes actuales y propiciar espacios que permitan el acercamiento con posibles nuevos clientes
- Establecer una comunicación fluida y efectiva con clientes externos e internos
- fortalecer los controles administrativos y operativos de la empresa
- diseñar controles de gestión de tiempo y trabajo
- Reportes dinámicos y captura de datos en tiempo real
- Equilibrar los costos operacionales y administrativos
- Gestión de personal operativo y administrativo



El sistema de Gestión de la Calidad es el sistema que garantiza la gestión de los servicios que se ofrecen, incluye planear, controlar y mejorar aquellos elementos de una organización que, de alguna manera, afectan o influyen en la satisfacción del cliente y en el logro de los resultados deseados por la organización.

Las empresas se certifican cuando se demuestra que su sistema de calidad cumple con los requisitos estandarizados, en cuanto a documentación y eficacia del sistema.

La certificación es llevada a cabo por organizaciones acreditadas, actualmente es ICONTEC la organización que certifica todo nuestro Sistema de Calidad

En diciembre de 2022 se realizó auditoría externa de seguimiento No. 1 en la cual se identificaron 3 hallazgos de no conformidad, los cuales cuentan con su respectivo plan de mejoramiento y de los que se han tomado las respectivas acciones para su corrección:

- 1) No informar a Icontec del cambio de representante legal en el plazo de los 15 días posterior a su ocurrencia. Ya que pueden implicar modificaciones al sistema de gestión y/o alcance de la certificación.

ESTADO: Cerrado (Situación subsanada)

- 2) No se evidenció la trazabilidad de las salidas resultantes asociadas al documento de trabajo Memorado de planeación vs el entregable del documento Informe de auditoría. (Al respecto se cuenta con planeación de actividades que el auditor considera son descritas de manera general respecto al nivel de detalle con que se realiza y se deja evidencia en el informe que se entrega a los clientes)

ESTADO: En ejecución de acciones correctivas

- 3) En el procedimiento “Prestación de servicios de capacitaciones, PR-PS-05, V 7.0; no se logró evidenciar el cumplimiento del cierre de la NC menor 2021, que incluya lo que refiere a la validación de las etapas de diseño y desarrollo. (Con respecto a esta no conformidad el auditor consideró que las acciones implementadas no fueron suficientes y no se logró mejorar el hallazgo).

ESTADO: Visita de ICONTEC 10 de marzo 2023. Cerrado (Situación subsanada)

Aspectos Relevantes – Fortalezas.

ICONTEC resaltó el trabajo que CENCOA ha realizado, resultado del mismo es el sostenimiento del sello de calidad para cada uno de sus servicios; destacó además las siguientes fortalezas que hacen que nuestro sistema de gestión de calidad sea eficaz y eficiente:



- Contar con un equipo de profesionales en las diferentes áreas auditadas que evidencia no solo el conocimiento sino también la experiencia del servicio en el sector, lo cual genera credibilidad, confianza y seguridad al solicitar los servicios de CENCOA.
- El cambio de Gerencia, promueve y motiva a realizar cambios enfocados al relevo generacional, a dinamizar y optimizar los procesos a través de la asignación de roles y responsabilidades.
- Acreditación para certificar, CENCOA también cuenta con acreditación según Resolución 190 de 2022 por parte de la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias - UAEOS para impartir Educación Solidaria Básica, Media, Avanzada y Educación Económica y Financiera para el sector en las modalidades virtual y presencial.
- El trabajo de análisis y formulación del Plan Estratégico, evidencia una organización que promueve la mejora continua y que alinea sus estrategias al logro de objetivos claves, para optimizar los procesos y brindar siempre un servicio de alta calidad.
- Las acciones que se están implementando con el fin de ampliar el portafolio de servicios.

1.1.5. Gestión del Riesgo

En CENCOA, trabajar con un enfoque a la gestión del riesgo ha sido un aspecto relevante puesto que ha permitido identificar situaciones que podrían impactar en el cumplimiento de sus objetivos, es por esta razón que además de contar con la plataforma MRE, se recibió asesoría en riesgos, Sistema de Administración de Riesgos de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo - SARLAFT y Sistema de Administración de Riesgos – SIAR, componentes claves en la identificación, análisis y valoración de los riesgos y su respectivo plan de trabajo.

En cumplimiento de la Circular Externa 018 del 22 de septiembre de 2021, emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia, CENCOA conformó el Comité de Riesgos, el cual tiene como objetivo preservar la organización de situaciones que la hagan incursionar en los riesgos señalados en el capítulo I del título IV de la Circular Básica Contable y Financiera, emanada de la Supersolidaria y en especial, todo lo estipulado en el manual realizado en virtud del Sistema Integral de Administración de Riesgos.

Este comité está conformado por un representante del Consejo de Administración quien ejercerá como presidente del mismo, un encargado de riesgos, la gerencia y a quienes este último designe y cuenta con un plan de trabajo al cual se le realiza continuamente seguimiento y control.

COMITÉ DE RIESGOS CENCOA

Representante del Consejo de Administración	<ul style="list-style-type: none"> Ángela María Arias Santofimio.
Encargado de Riesgos:	<ul style="list-style-type: none"> Gloria Inés Ordoñez Serna.
Gerente:	<ul style="list-style-type: none"> Jorge Eliecer Lizarazo Antury.
Empleados de áreas:	<ul style="list-style-type: none"> Liliana Molina Hernández. María del Socorro Rayo Sarria. Jesús Eliecer Sepúlveda Quiceno,. Álvaro de Jesús Escudero Salcedo. José Luis Erazo Vivanco. Jennifer Murillo Jiménez.

CENCOA identificó 26 riesgos los cuales en mayor proporción están categorizados como aceptable y tolerable, solo 2 en riesgo moderado y 2 en riesgo importante.

MAPA GENERAL											
CENTRAL DE COOPERATIVAS AGRARIAS											
PROBABILIDAD	ALTA	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
		9	18	27	36	45	54	63	72	81	90
		8	16	24	32	40	48	56	64	72	80
	MEDIA	7	14	21	28	35	42	49	56	63	70
		6	12	18	24	30	36 PDS 5.3	42	48 CON 1.9	54	60
		5	10	15	20	25 CAL 5.2 CAL 1.5 CAL 1.6 THU 5.6 EST 1.10 CAL 5.13	30	35 FYC 1.4 PDS 5.3 PDS 1.8	40	45 FYC 3.1 FYC 1.3	50
		4	8	12	16 MYC 1.2 EST 4.1	20 EST 1.11	24	28	32	36	40
	BAJA	3	6	9 MYC 1.1 DOC 5.5 COM 5.12	12	15 EST 1.7	18 MYC 6.1	21	24	27	30
		2	4 COM 5.9 COM 5.10	6	8	10	12	14	16	18	20
		1 ADM 5.7	2	3	4	5 THU 5.7 THU 5.11	6	7	8	9	10
LEVE				MODERADO				CATASTROFICO			
IMPACTO											
ACEPTABLE	10	TOLERABLE	25	MODERADO	40	IMPORTANTE	65	INACEPTABLE	100		



SC-CER657501

Los principales riesgos de CENCOA evaluados son:

- Pérdidas operacionales
- Pérdida de ingresos
- Incumplimiento de los términos contractuales
- Asociados y Clientes insatisfechos con los servicios que se ofrecen
- Pérdida de liquidez

1.1.5. Gestión del Cambio

El año 2022 fue para CENCOA un año de retos y oportunidades en las que trabajó para fortalecer sus procesos garantizando su continuidad y promoviendo ante sus clientes y partes interesadas la calidad, el servicio y la confianza.

Uno de los cambios más relevantes se dio con la llegada de una nueva persona para desempeñar el cargo de gerencia, quien enfocó su trabajo en mejorar las capacidades y fortalezas con las que cuenta la empresa. Este cambio impactó de manera positiva en la definición de roles y responsabilidades, lo cual requirió de hacer una sincronización entre los cargos actuales, los procesos y procedimientos.

El principal cambio tiene que ver con la estructuración del nuevo Plan Estratégico de CENCOA, Plan Estratégico 2023-2028 “Adaptabilidad con sostenibilidad”, cuya declaración estratégica reza:

“Prosperaremos solo si nuestros Asociados, Usuarios, Beneficiarios y Prospectos también lo hacen. Continuaremos creciendo con solidez, fortaleciendo la confianza en nuestra institución y usuarios, remozando nuestro portafolio y generando valores de uso, incentivando un mejor y mayor uso de nuestros servicios generadores de valor económico y solidario. CENCOA 2028 refuerza su filosofía y práctica cooperativa, enfatizando y afianzando los principios y fines social solidarios, adaptándose a los cambios del entorno cuidando la sostenibilidad del negocio”.

1.2. PROCESO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

1.2.1. Prestación de Servicios de Auditoría, Revisoría Fiscal, Asesoría Tributaria y Capacitaciones.

En el 2022, hicimos presencia llevando nuestros servicios de revisoría fiscal, auditoría interna, auditoría externa, asesorías y outsourcing a diferentes clientes entre los que se destacan los principales Fondos de Empleados y Cooperativas para cumplir con nuestros objetivos estratégicos en 55 entidades clientes, así:



Gracias a la experiencia y el conocimiento CENCOA sigue posicionando su imagen corporativa de manera positiva creando continuamente alianzas estratégicas para el beneficio de los clientes, prestando servicios de calidad.

CONTRATOS AÑO 2022	
47	Revisoría Fiscal
5	Auditoría Interna
2	Auditoría Externa
12	Asesoría Tributaria
1	Outsourcing

En sus más de 55 años de existencia CENCOA ha impactado a un gran número de empresas de diferentes sectores de la economía, con nuestros servicios profesionales. Esta experiencia sumada al conocimiento, actualización de sus procesos y alianzas realizadas nos ha permitido lograr el mejoramiento continuo en la prestación de nuestros servicios en las entidades del Sector Solidario, Sociedades Industriales, Agroindustriales, Comercializadoras, Constructoras, Educativas, Entidades sin ánimo de lucro, Copropiedades y de Inversiones.



SC-CER657501

En el año 2022 CENCOA retornó a la normalidad laboral, sin embargo, algunos de nuestros clientes han adoptado la modalidad de trabajo en alternancia, lo que ha permitido que la prestación de nuestros servicios se ajuste a la modalidad que el cliente tenga establecida.

Revisoría Fiscal

Contemplada por el artículo 203 del Código de Comercio, es un órgano de fiscalización de las empresas, que tiene como finalidad revisar y verificar los procedimientos internos de las empresas, a fin de verificar el cumplimiento de normas estatutarias y de ley que le son aplicables, y que la información contable y los estados financieros, se emitan en cumplimiento de las normas contables aplicables y dictaminar los estados financieros, entre otras responsabilidades. Por su carácter legal la Revisoría Fiscal se constituye el principal de nuestros servicios y como tal CENCOA tiene la responsabilidad de

- Emitir una opinión sobre sus Estados Financieros.
- Evaluar el sistema de control interno.
- Velar por el cumplimiento legal y estatutario.
- Informar de manera oportuna las deficiencias identificadas.

Auditoría Interna

Es una actividad independiente que tiene lugar dentro de la empresa y que está encaminada a la revisión de operaciones contables y de otra naturaleza, se realiza por la necesidad que tienen las organizaciones de mantener el control para hacer más eficaz su funcionamiento. La realizamos con objetivo de acompañar al enfoque de cumplimiento y fortalecer el control interno.

Los profesionales en auditoría de CENCOA, cuentan con experiencia en estas situaciones con un enfoque técnico, operativo y financiero con énfasis en la administración estratégica de riesgos, desarrollamos los procedimientos de auditoría tendientes a obtener una evaluación objetiva de los procesos, la gestión y los resultados de las entidades en cumplimiento de contratos o acuerdos específicos.

Auditorías Externas

Es el análisis que realiza un auditor ajeno a la empresa sobre los procesos o controles que desarrolla la misma, para comprobar que se realizan de manera adecuada y cumpliendo los requisitos legales establecidos y emitir una opinión imparcial, objetiva y crítica sobre esta. Esta Auditoría es puntual y a solicitud de los clientes para examinar y evaluar sistema de información de una organización y áreas específicas bajo los requerimientos hechos por la entidad que contrata el servicio.

Con esto la administración de las entidades podrán minimizar los riesgos debido a fraude o error en sus organizaciones, garantizando procesos dinámicos y fluidos que se actualicen al ritmo de la entidad.



Asesoría Tributaria

Considerando la complejidad y dinámica de las normas tributarias, el Área Tributaria ofrece servicios ajustados a las necesidades de los clientes, que les permita optimizar el uso de la normatividad y la carga tributaria así como el cumplimiento de sus obligaciones sustanciales y formales con el objetivo de minimizar riesgos fiscales futuros para las entidades.

- Visitas de evaluación tributaria: Revisión cumplimiento de requisitos formales y sustanciales.
- Elaboración de declaraciones de renta y conciliación fiscal.
- Revisión exógena DIAN y territorial.
- Atención a consultas tributarias.

1.2.2. Unidad Técnica - Logros, Retos y Oportunidades

Logros

- CENCOA, logró con el equipo humano de la Unidad Técnica continuar con las labores de auditoría y asesoramiento de manera presencial y/o en alternancia en las entidades clientes.
- Con el fin de mantener los estándares de calidad en la prestación del servicio, la Gerencia General, contrató con un profesional con experiencia en Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento, el Proyecto “Implementación del Sistema de Control de Calidad y Diagnóstico Sobre el estado Actual de la Calidad en los compromisos de Auditoría”, el cual se encuentra en desarrollo.

Retos

Continuar con nuestra presencia en el sector, proyectando la calidad en la prestación de los servicios basada en la identificación de riesgos acorde con los estándares internacionales de auditoría, que nos permita conservar los clientes actuales e incrementar el número de ellos.

Oportunidades

- Consolidarnos en el Sector Solidario a partir de nuestra experiencia y conocimiento.
- Acompañar a nuestros clientes en el fortalecimiento de los sistemas de administración de riesgos.
- Disponer de herramientas tecnológicas que faciliten la prestación del servicio y nos permita dar respuesta a las mayores exigencias de la entidad de vigilancia.



SC-CER657501

1.3. MERCADEO

CAPACITACIONES Y ASESORÍAS.

Tiene como objetivo identificar y mantener estrategias a la organización que permitan su posicionamiento como prestador del servicio, aplica desde la consecución de los clientes e identificación de sus necesidades, hasta el seguimiento, sostenimiento y retroalimentación del servicio prestado a los mismos.

Durante el año 2022 surgió para CENCOA la necesidad de buscar nuevas estrategias que permitieran dar continuidad en la prestación del servicio de capacitación, dado el fallecimiento a principios de año del compañero Elberth Jesús Moreno Rentería (Q.P.D.), quien fuera la persona que lideraba este proceso en nuestra organización. Para cumplir con la demanda de capacitaciones por partes de nuestros clientes, se realizó la contratación de una persona para apoyar este proceso y se involucraron además algunos trabajadores de la organización a fin de responder de manera efectiva las solicitudes.

Fue de esta manera como a través del servicio de capacitación se logró beneficiar un gran número de personas dentro de los cuales podemos identificar clientes, empleados y asociados, las cuales recibieron diferentes conocimientos para aplicarlos en sus entidades:

- Formación en Economía Solidaria
- Gobierno solidario
- Régimen legal de los administradores
- Régimen legal y funcionamiento de los órganos de control y vigilancia
- Actualización normativa
- Proyecto Educativo Socioempresarial – PESEM
- Declaración de renta

Se realizó también toda la gestión correspondiente para tramitar ante la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias –UAEOS la renovación de la acreditación para impartir el curso de Economía Solidaria, ajustado a la resolución No.152 de junio de 2022, de esta manera CENCOA podrá continuar certificando las siguientes capacitaciones:

- ✓ Curso Básico de Economía Solidaria.
- ✓ Curso Medio de Economía Solidaria.
- ✓ Curso Avanzado de Economía Solidaria.
- ✓ Curso en Educación Económica y Financiera para Organizaciones de Economía Solidaria..



Es importante resaltar que gracias a la confianza obtenida en los espacios de capacitaciones, empresas tanto clientes vigentes como clientes potenciales continúan identificando a CENCOA como una entidad líder de Educación en el Sector Solidario y Cooperativo

En aras de fortalecer las relaciones con nuestros clientes, en los meses de agosto y septiembre se realizaron 3 jornadas denominadas “Desayuno Empresarial”, donde además de compartir con nuestros clientes se visibilizó el trabajo que hace CENCOA y el variado portafolio de servicios que ofrecemos, también se ofreció un espacio de capacitación a cargo de la Abogada Viviana Bernal Girón - Especialista en Derecho Laboral, quien habló sobre Desconexión Laboral y sus Implicaciones.

En el mes de diciembre, CENCOA recibió la invitación por parte de la Secretaria de Desarrollo de Santiago de Cali para participar en la Feriatón del Emprendimiento, un escenario propicio para ofertar nuestros servicios.

1.4. PROCESOS DE APOYO

1.4.1 Gestión del Talento Humano

Tiene como objetivo velar por el bienestar, calidad de vida y condiciones de trabajo de los colaboradores y cumplimiento de la normatividad y condiciones legales de los trabajadores, además de aportar las herramientas necesarias para crear un ambiente de trabajo sano y agradable.

Gestión del Talento Humano en los Procesos Estratégicos y de Apoyo.

Conformado por las Áreas de Gerencia, Administrativa y Financiera, Talento Humano, sistema de Gestión de Calidad y Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo



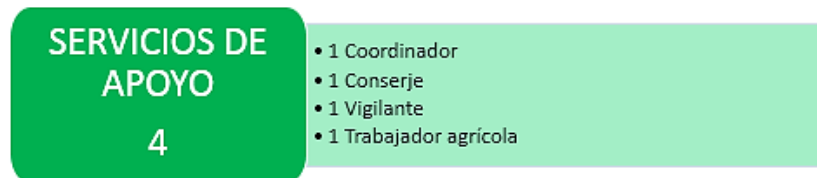
Gestión del Talento Humano en los Procesos Prestación de Servicios.

Conformado por las Áreas de Auditoría, Asesoría Tributaria y Apoyo Especializado.



Gestión del Talento Humano en la Administración del Centro Cafetero de Capacitación.

Conformado por personal que presta sus servicios en las instalaciones del Centro Cafetero de Capacitación, ubicado en el municipio de Restrepo Valle del Cauca.



1.4.2 Caracterización del Talento Humano en CENCOA

A continuación, se relaciona el resultado final del estudio realizado por la Experta Pilar Garcés Mendoza, psicóloga, especialista en Seguridad y Salud en el Trabajo, con corte a septiembre de 2022:

CARACTERIZACIÓN EMPRESA

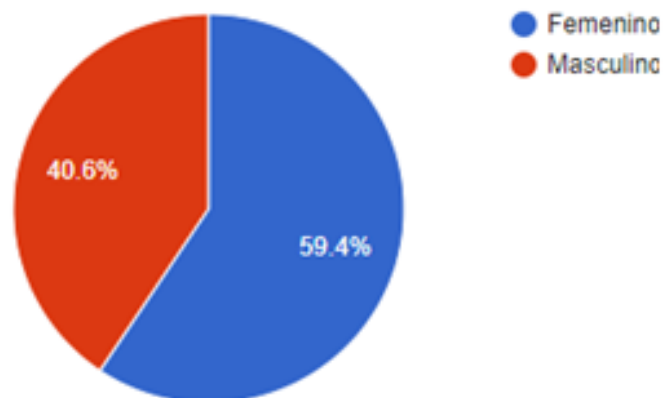


CONCEPTO	NÚMERO	PORCENTAJE
POBLACIÓN DE REFERENCIA	32	100%

Datos Sociodemográficos

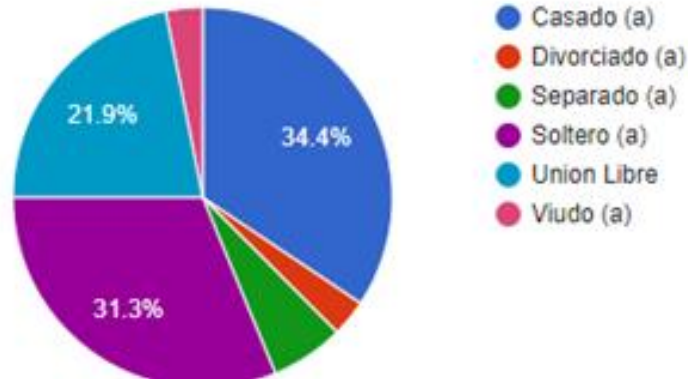
Género

El estudio de evaluación de factores de riesgo psicosocial contó con trabajadores de ambos sexos y la mayor proporción fue representada por mujeres con un (59%)



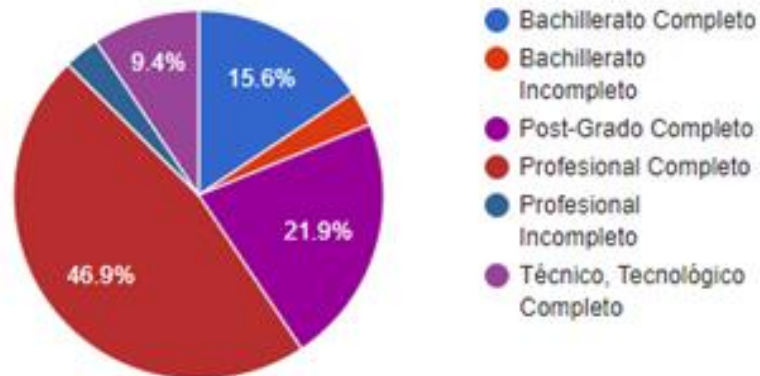
Estado civil

En cuanto al estado civil de los trabajadores el (48,3%) manifestaron estar solteros, mientras que el 21,7% casados y el 23,3% se encuentran en unión libre.



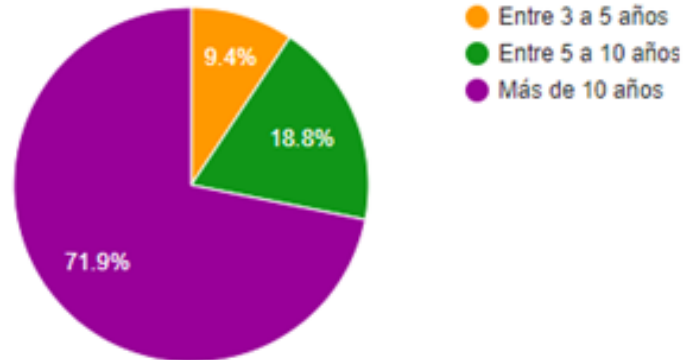
Escolaridad

En cuanto al máximo de escolaridad alcanzado por los colaboradores de CENCOA se observó que, una gran parte había finalizado sus estudios de manera profesional completo (47%) y posgrado completo (22%).



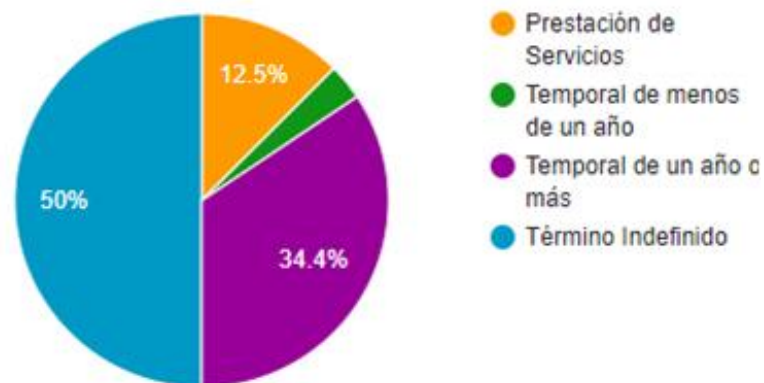
Antigüedad

En CENCOA la mayoría de la población lleva más de diez (10) años desempeñando el mismo cargo y laborando en la organización, esto corresponde al (59%) y (72%) respectivamente.



Vinculación

En cuanto al tipo de contratación en CENCOA, la mayoría de los trabajadores tienen contrato a término indefinido (50%). Por su parte en el caso del salario la mayoría de los colaboradores tenían un salario fijo (94%). Además, los trabajadores en CENCOA trabajan en promedio 8 horas diarias.



Comparativo Riesgo por Áreas

ÁREAS	FACTORES		
	INTRA	EXTRA	ESTRES
Unidad Administrativa (11 personas en total)	0%	18% (2 personas)	36% (4 personas)
Unidad Técnica (17 personas en total)	64% (11 personas)	24% (4 personas)	47% (8 personas)

Comparativo Riesgo por años

Año 2018

CONDICIONES	FACTORES DE RIESGO	MEDIO	FACTORES DE PROTECCIÓN
INTRALABORAL	20%	40%	40%
EXTRALABORAL	10%	30%	60%
RIESGO PSICOSOCIAL	20%	30%	50%
ESTRÉS	30%	20%	50%

Año 2022

CONDICIONES	FACTORES DE RIESGO	MEDIO	FACTORES DE PROTECCIÓN
INTRALABORAL	35%	13%	52%
EXTRALABORAL	19%	25%	56%
RIESGO PSICOSOCIAL	27%	19%	54%
ESTRÉS	38%	25%	35%

Recomendaciones Generales y Conclusiones.



Es importante contextualizar que los resultados de estas encuestas se dieron en un momento crítico, con motivo del confinamiento que duró alrededor de un año y que ha dejado algunas consecuencias que vemos reflejada en la parte emocional de los colaboradores, generando ansiedad y estrés. Por lo anterior, para el año 2023, se fortalecerá la parte psicosocial de los colaboradores.

Ahondando un poco en las dimensiones del dominio **Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo**, se evidencia alguna inconformidad, tanto de jefes como de personas dependientes. Por lo cual se fortalecieron los roles de liderazgo y el trabajo en equipo, con el fin de crear espacios para la comunicación y participación de todos.

De acuerdo con las encuestas de clima laboral, las cuales coinciden con la batería psicosocial aplicada en cuanto al enfoque que se promueve, el cual garantiza un buen clima laboral brindando las herramientas necesarias para crear un ambiente laboral sano y agradable. CENCOA tiene como uno de sus principales retos, propiciar espacios de capacitación donde se continúe sensibilizando y fortaleciendo a sus colaboradores en temas como roles, responsabilidades, retos y oportunidades, lo anterior alineado a la planeación estratégica de la empresa.

Durante el año 2022 CENCOA, realizó de manera permanente capacitaciones a todo el personal, enfocadas en la actualización técnica, administrativa y de crecimiento personal.



SC-CER657501

1.5 SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST

Durante el año 2022 CENCOA realizó un trabajo permanente enfocado a fortalecer el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, no solo para el cumplimiento de los requisitos legales sino también para crear cultura del auto cuidado y el bienestar de sus colaboradores.

A lo largo del año se realizaron diferentes actividades con el apoyo del área de Talento Humano entre las cuales se destacaron:

- Realización del día del bienestar del trabajador
- Aplicación de los exámenes médicos ocupacionales
- Aplicación de la batería de riesgo psicosocial
- Aplicación de la encuesta de perfil sociodemográfico y morbilidad sentida
- Jornadas de socialización y comunicación a través del COPASST
- Participación en una jornada de evacuación dirigida por el Edificio El Café
- Actividades de integración de colaboradores

Para llevar a cabo estas actividades fue de gran importancia la colaboración de las diferentes áreas y el apoyo permanente de la alta dirección, acatando así las directrices del sistema de gestión y dando cumplimiento a sus políticas.

Se ejecutaron a través de todo el año las jornadas del Comité de Convivencia Laboral y de COPASST, de acuerdo con el plan de trabajo anual establecido.

CENCOA informa que durante el año 2022 no se reportaron situaciones de acoso laboral o de insatisfacción, que afecten el buen clima laboral.

1.6. GESTIÓN FINANCIERA Y CONTABLE

Suministra información acerca de la situación financiera, del rendimiento financiero y del flujo de efectivo de CENCOA, la cual es útil a la hora de toma de decisiones económicas, permitiendo visualizar los resultados de la gestión realizada por el administrador con los recursos que se le han sido confiados.

Reconocemos la responsabilidad que conlleva la elaboración y presentación fidedigna y confiable de los estados financieros de acuerdo con el marco normativo aplicable a nuestra Entidad. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y verificar el control interno para que este permita elaborar y presentar razonablemente los estados financieros, los cuales deben estar libres de representaciones erróneas de importancia relativa, ya sean por fraude o error.



Igualmente, se presentaron oportunamente los diferentes reportes exigidos por los entes de control, a las cuales se les suministró de acuerdo con sus solicitudes, información amplia y suficiente sobre las actividades ejecutadas por CENCOA, para verificación del cumplimiento de las metas y para apoyar la adecuada toma de decisiones de la organización.

Desde el Área Financiera y Contable se atendió el servicio de Outsourcing Contable, cumpliendo a cabalidad con todos los requisitos y obligaciones de los entes atendidos.

Realizamos la gestión correspondiente para acceder a los recursos de apoyo otorgados por el Gobierno Nacional sobre subsidios del Programa de Apoyo al Empleo (PAEF), en los cuales se podían participar en el año 2021 y nuestros estados financieros fueron afectados a través del otorgamiento entregado al inicio del año 2022, por valor de \$12 millones

1.6.1 Estados Financieros

Activos

Los activos de CENCOA durante el año 2022, presentaron una disminución comparada con el año 2021 de \$207 millones, presentando así una variación porcentual del 7,73% con respecto al año anterior. Los rubros con mayor incidencia fueron el Efectivo y Equivalente al Efectivo y las Cuentas por Cobrar.

Pasivos

Para el año 2022 los Pasivos de CENCOA disminuyeron \$95 millones, lo que representa un porcentual del 21.03%. El factor de disminución se debe a la Cuentas por Pagar y al Compromisos de Compra acciones de Cafexcoop los cuales se está cumpliendo oportunamente; es importante informa que CENCOA no presenta ninguna obligación financiera.

Patrimonio

El patrimonio de CENCOA en el año 2022 disminuyó en \$113 millones equivalente al 5.04% comparado con el año anterior. Actualmente CENCOA no tiene pérdidas de ejercicios anteriores por compensar, ni reservas de protección de aportes por restablecer.

Ingresos

Los ingresos de CENCOA se generan por la prestación de servicios técnicos contables de Auditorías Internas, Revisoría Fiscal, Asesoría Tributaria, Seminarios, Capacitaciones y servicios; estos servicios son prestados en un alto nivel de calidad al sector empresarial solidario, público y privado.

En CENCOA para el año 2022 los ingresos aumentaron en \$101 millones, pasando de \$1.740 en 2021 a \$1.842 millones en 2022, lo que porcentualmente equivale al 5.86%. Esto se debe al aumento de los rubros de servicios administrativos, dividendos y otros ingresos por venta de vehículo.



Gastos

En 2022 los gastos en CENCOA aumentaron en \$215 millones con respecto al año 2021, que equivale al 13% el cual se da principalmente en los Gastos Generales, por valor de \$139 millones variable que se da por atención a compromiso adquirido por actualización tecnológica, implementación del (Sistema Integral de Administración de Riesgos) SIAR y planeación estratégica.

CUMPLIMIENTO DE NORMAS. - INFORMACIÓN EXIGIDA EN EL ARTÍCULO 466, NUMERAL 3, DEL CÓDIGO DE COMERCIO

El detalle de los egresos por conceptos de salarios, honorarios, viáticos, gastos de representación, bonificaciones, prestaciones en dinero o en especie y demás erogaciones por concepto de transporte que recibieron cada uno de los integrantes del consejo de administración, representante legal y junta de vigilancia durante el año 2022 fue el siguiente:

Cargo u Órgano	Concepto	Valor
Gerente – Representante Legal	Salarios y prestaciones sociales.	\$84.084.261
Miembros del concejo de Administración	Honorarios, comisiones y otros.	\$202.800
Integrantes de la Junta de Vigilancia	Honorarios, comisiones y otros.	\$906.000

El Consejo de Administración y la Gerencia General informan que CENCOA ha dado cumplimiento a la Ley 603 de 2000, que hace referencia a la propiedad intelectual y derechos de autor. Por lo tanto, todos los programas que actualmente se usan cuentan con las licencias correspondientes y se ajustan a las normas establecidas en la ley 23 de 1982 y sus modificaciones.

CENCOA elabora sus estados financieros bajo la hipótesis de negocio en marcha, nuestra entidad está en funcionamiento y continuara estándolo dentro de un futuro previsible.

Se señala que se está dando cumplimiento a lo establecido en el Deceto 1377 del 2013, Ley 1581 2012 y Decreto 090 de 2019 sobre la protección de datos personales.

CENCOA efectuó durante el año 2022, los aportes a la seguridad social y parafiscales de acuerdo con las disposiciones legales.

1.7. GESTIÓN COMPRAS Y RECURSOS FÍSICOS.

El Área de Servicios Generales brindó los apoyos necesarios para el cabal desarrollo de las actividades de las diferentes áreas de CENCOA así:

- La ejecución del plan anual de mantenimiento a equipos, dando así cumplimiento a lo requerido y priorizado desde el sistema de Gestión de Calidad.



- Renovación de las pólizas de seguros que cubren equipos e instalaciones.
- Se realizó acompañamiento logístico al área de capacitaciones con el fin de ejecutar a cabalidad todo el programa de seminarios y capacitaciones virtuales.
- Se hizo la programación, seguimiento y desarrollo de todas las reuniones virtuales de los cuerpos directivos de la organización.
- En el centro cafetero se coordinó todo el tema de mantenimiento y de la programación de su utilización y de atención de reuniones y capacitaciones en el mismo.
- Se continúan con los ajustes y la mejora continua de los equipos de la organización con el fin para salvaguardar la información y garantizar la calidad en la prestación de los servicios.

1.8. GESTIÓN DOCUMENTAL

La Gestión Documental es el área encargada de registrar las comunicaciones oficiales recibidas y producidas al interior de la institución, para CENCOA, es importante cumplir con la normatividad concerniente al programa en aras de garantizar la aplicación la normatividad archivística

Para CENCOA es de vital importancia la información y su custodia, por eso desde el Archivo Central se vienen aplicando las tablas de retención documental implementadas desde el año 2018, obteniendo como resultado una adecuada depuración, eliminación y manejo de la información a conservar.

El archivo central apoyado en las herramientas tecnológicas ha estructurado las tablas de retención documental en el OneDrive, con el propósito de que sea más dinámico el proceso de guardar la información generada por las diferentes áreas.

A si mismo se reactivado el funcionamiento del Comité Interno de Archivo, para continuar con la gestión y mejora que se viene realizando dicho comité se encuentra conformado de la siguiente manera.

PRESIDENTE	Jennifer Murillo Jiménez
SECRETARIO	Nilton Alexander Chila Lasso



1.9. MEDIDAS DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO – SARLAFT

La Superintendencia de Economía Solidaria, a través de la Circulares Básica Jurídica de diciembre de 2020 y 032 de septiembre de 2021 modificó y agrupó los aspectos concernientes al SARLAFT (Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo).

CENCOA, como organismo de representación cumple con las obligaciones mencionadas en el numeral 1.3.1 del capítulo I del título V de la Circular Básica frente a las medidas de control del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo.

En concordancia con lo anterior CENCOA, nombró al Contador Público José Luís Eraso Vivanco, como persona responsable del SARLAFT, dicho nombramiento fue aprobado por el Consejo de Administración en reunión realizada el día 31 de agosto de 2022, como consta en el acta de la misma.

De igual forma se ha realizado la respectiva remisión a la UIAF, de los reportes trimestrales obligatorios sobre operaciones individuales y ausencia de operaciones sospechosas.

1.10. CENTRO CAFETERO DE CAPACITACIÓN

El Centro Cafetero de Capacitación, ubicado en el Municipio de Restrepo, Valle del Cauca, continuó con la prestación del servicio de alojamiento al público en general.

También se prestaron los servicios de alimentación y de alquiler del salón social para jornadas de capacitación, eventos sociales.

Se continuó prestando los servicios del Centro Cafetero de Capacitación con tarifas especiales para las personas asociadas a Credicafe, logrando así que muchos de los asociados a la Cooperativa y sus familias, disfrutaran de este agradable lugar.

De igual manera los colaboradores de las empresas del Gremio Cafetero hicieron parte de quienes visitaron las instalaciones.

1.11. LITIGIOS JUDICIALES

En la actualidad no se tienen litigios por resolver en contra de CENCOA.

ACONTECIMIENTOS IMPORTANTE OCURRIDOS DESPUES DEL CIERRE DEL EJERCICIO

Se informa que después de la fecha de corte de los estados financieros del cierre de la vigencia 2022, no se han generado acontecimientos que puedan afectar en forma material la situación financiera y las perspectivas de CENCOA, tales como incumplimientos contractuales, eventos o cambios de circunstancias que alteren las bases utilizadas para estimar contingencias, entre otros.



SC-CER657501

Manifestamos nuestra gratitud a las entidades asociadas, a los diferentes miembros de los cuerpos directivos: Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y Comité de Educación, por todo el apoyo y el acompañamiento brindado a lo largo del año 2022.

Nuestro agradecimiento sincero a la Gerente General saliente, doctora Martha Cecilia Leyton Bedoya, por todo el trabajo desarrollado necesario para el crecimiento y consolidación de esta empresa, por el profesionalismo, dedicación y compromiso que marcaron la diferencia en este equipo de trabajo.

A todo el equipo de líderes y colaboradores muchas gracias por el importante esfuerzo y el trabajo realizado; por hacer suyas las metas de esta organización y dar lo mejor de cada uno para alcanzar los objetivos de la querida familia CENCOA.

A todos ustedes un Dios les pague y muchas gracias.

HÉCTOR FABIO CUÉLLAR LÓPEZ
Presidente Consejo de Administración

JORGE ELIÉCER LIZARAZO ANTURY
Gerente General