



1. INFORME CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA GENERAL

PRESENTACIÓN

Estimados Representantes de las Entidades Asociadas, Organismos de Administración, Control y Vigilancia de la Central de Cooperativas Agrarias - CENCOA, invitados, y colaboradores. Nos permitimos presentar el informe de gestión del año 2023, en cumplimiento de las normas legales y estatutarias. Aquí se detallan las actividades, los resultados económicos y los logros destacados en cada uno de los procesos que componen el actual mapa organizativo y estructural de CENCOA, así como el despliegue del Plan Estratégico, los retos y desafíos afrontados.

En el presente informe se resalta el compromiso y esfuerzo de los equipos administrativos y operativos de CENCOA y de la labor de las organizaciones productivas al servicio del sector cooperativo y solidario, principalmente, además de las organizaciones del sector real y empresarial de la economía, clientes y asociados quienes aportan de manera significativa al desarrollo de la región y del país.

1.1 ANÁLISIS DE CONTEXTOS

1.1.1. Contexto Mundial

En el año 2023, la economía mundial presentó una recuperación desigual después del impacto de la pandemia de COVID-19. La recuperación regional y sectorial fue dispar y asimétrica. Fue un año donde se mantuvieron los desafíos significativos en términos de desigualdad económica, inflación, y volatilidad en los mercados financieros.

El PIB mundial en el 2023 fue del 2,7% con un decrecimiento frente al 2022 que registró el 3,3%. Igualmente, el crecimiento del volumen de mercancía en el comercio internacional se redujo pasando del 3,0% en el 2022 al -1,2 % en el 2023. Se prevé que el volumen del comercio mundial de mercancías crezca un 2,6% en 2024 y un 3,3% en 2025. En cuanto al PIB se espera que en el 2024 disminuya levemente a 2,6% y en el 2025 vuelva al 2,6%.

Los aspectos relevantes del comportamiento económico mundial en 2023 en general fueron:

Crecimiento económico desigual: Economías como Asia, en ciertos sectores tecnológicos, mostraron un fuerte crecimiento, sin embargo, otras regiones enfrentaron dificultades de recuperación,



especialmente aquellas con altas tasas de desempleo y dependencia del turismo y otros sectores afectadas por las restricciones directas de la pandemia.

Inflación y política monetaria: En gran parte del mundo, la inflación aumentó debido a diversos factores, como las dificultades logísticas en la cadena de suministro, el aumento de los precios de los productos básicos y el incremento acelerado de la demanda por la apertura de las economías. Los bancos centrales se vieron en la disyuntiva de equilibrar el estímulo económico versus el control de la inflación, lo que llevó a profundizar en el análisis sobre los ajustes en las políticas monetarias.

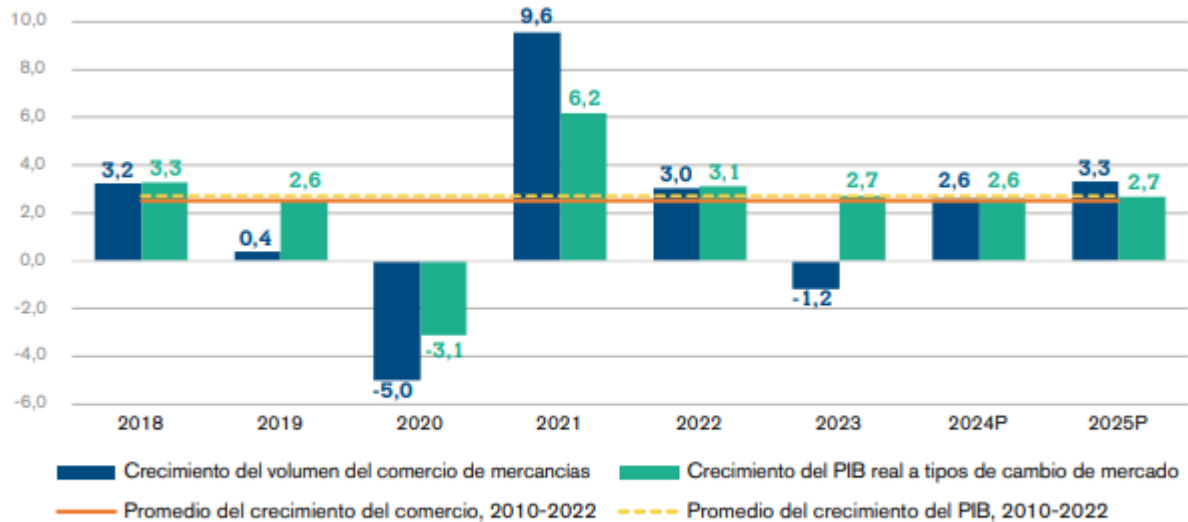
Tensiones comerciales y geopolíticas: La geopolítica ha adquirido en la actual situación mundial una mayor importancia, se puede definir cómo el campo de estudio que analiza la relación entre la política y los factores geográficos, tales como la ubicación, los recursos naturales, la demografía y el entorno físico. Se centra en comprender cómo estos factores influyen en las decisiones políticas y en las relaciones internacionales entre países. Aborda temas relacionados con el poder, la seguridad y la competencia entre estados, así como también las dinámicas regionales y globales que surgen de estas interacciones. Las tensiones comerciales entre grandes potencias mundiales, encabezadas por los Estados Unidos, Rusia y la China, así como los cambios en estas relaciones geopolíticas, tuvieron impactos en el comercio internacional y en la confianza empresarial. Las políticas comerciales proteccionistas y las disputas sobre tecnología y propiedad intelectual continuaron siendo temas importantes.

Transición energética y sostenibilidad: El impulso hacia la transición energética y la sostenibilidad ganaron espacio, con un creciente enfoque en la inversión en energías renovables, la reducción de emisiones y la adopción de prácticas comerciales más sostenibles. Esto ha creado oportunidades y desafíos para las empresas y las economías que buscan adaptarse a estos cambios.

Indudablemente las guerras en Ucrania e Israel tuvieron efectos significativos en la economía mundial, que impactaron en el año 2023 y que seguirán afectando la economía mundial dependiendo de su duración y la intensidad de los conflictos, igualmente de la respuesta de la comunidad internacional y los mercados financieros.

Gráfico 3: Crecimiento del volumen del comercio mundial de mercancías y del PIB mundial, 2018-2025

Variación porcentual anual



Nota: Las cifras correspondientes a 2024 y 2025 son previsiones. El comercio de mercancías creció un 2,5% anual en promedio entre 2010 y 2023, mientras que el crecimiento del PIB fue del 2,7%.

Fuentes: OMC para los datos sobre el volumen del comercio de mercancías y estimaciones de consenso para el PIB.

Algunas afectaciones en consideración de estos conflictos, que aún continúan son:

Volatilidad en los mercados financieros: Los conflictos militares suelen generar incertidumbre y nerviosismo en los mercados financieros globales. Los inversores pueden volverse más cautelosos y retraerse de ciertos activos o mercados, lo que puede provocar volatilidad en los precios de las acciones, bonos y divisas.

Aumento de los precios de los productos básicos: Las tensiones geopolíticas y las interrupciones en la producción y el transporte de productos básicos provocan aumentos en los precios de alimentos, energía, insumos agrícolas y otros recursos importantes en el mercado mundial. Esto afecta la inflación y los costos de producción para las empresas en todo el mundo.

Impacto en el comercio internacional: Los conflictos perturban las rutas comerciales y afectan la producción y distribución de bienes y servicios a nivel mundial. Afectan la confianza de los consumidores y las empresas, lo que puede frenar la inversión y el crecimiento económico en las regiones afectadas impactando la economía mundial. Las sanciones comerciales impuestas como respuesta a los conflictos también restringen el comercio entre los países involucrados y sus socios comerciales.



Refugiados y crisis humanitarias: Los conflictos armados provocan desplazamientos masivos de personas, lo que crea crisis humanitarias y ponen presión sobre la migración en los países vecinos del área de influencia. Esto implica consecuencias económicas y sociales, incluyendo costos para la asistencia humanitaria y la reconstrucción de infraestructuras.

En el año 2023, la tecnología afianzó su desempeño fundamental en la transformación de la sociedad y la economía a nivel mundial. Los impactos más destacados en materia tecnológica en el 2023 son:

Avances en inteligencia artificial y automatización: Los estudios confirman que la pandemia del COVID-19 aceleró la adopción de tecnologías digitales considerablemente. Es cierto que muchos elementos positivos se adicionaron a la vida diaria en materia tecnológica, la nueva normalidad caracterizada por el aislamiento e individualismo ha causado un efecto en nuestra salud mental, lo cual, sumado a que se les han dado características humanas a los sistemas de IA, la han vuelto potencialmente riesgosa. La inteligencia artificial (IA) y la automatización siguieron avanzaron de manera rápida, iniciando la transformación de muchas industrias y sectores. Se implementaron más soluciones de IA en áreas como la atención médica, la manufactura, la logística, la agricultura y los servicios financieros, lo que aumentó la eficiencia y la productividad, pero también planteó desafíos en términos de empleo y capacitación laboral.

Crecimiento de la economía digital: La economía digital siguió expandiéndose, impulsada por el aumento del comercio electrónico, los servicios en línea y la adopción de tecnologías de pago digital. La pandemia de COVID-19 aceleró esta tendencia, ya que más personas recurrieron a las compras en línea y a los servicios digitales para adaptarse a las restricciones de movilidad.

Desarrollos en tecnologías emergentes: Se observaron avances significativos en tecnologías emergentes como la computación cuántica, la biotecnología y la computación en la nube. Estos avances tuvieron el potencial de revolucionar industrias enteras y crear nuevas oportunidades de innovación y crecimiento económico.

Mayor enfoque en la ciberseguridad: Con el aumento de las amenazas cibernéticas y los ataques informáticos, hubo un mayor enfoque en la ciberseguridad a nivel mundial. Las empresas y los gobiernos invirtieron en mejorar sus capacidades de protección cibernética y en fortalecer las defensas contra posibles ataques y robos de activos e información.

Énfasis en la privacidad de datos y la regulación tecnológica: El debate sobre la privacidad de datos y la regulación tecnológica se intensificó, especialmente en respuesta a preocupaciones sobre el uso indebido de datos personales por parte de grandes empresas de tecnología. Se implementaron nuevas leyes y regulaciones en varios países para proteger la privacidad de los usuarios y garantizar una mayor transparencia y responsabilidad por parte de las empresas tecnológicas.

Sin lugar a duda la tecnología informática, la data y la ingeniería de datos nos plantean grandes desafíos en materia económica, social y ética como elementos cruciales para el futuro de la humanidad. Las brechas en materia tecnológica a nivel mundial son disparidades y hay desigualdades en el acceso, la



adopción y el uso efectivo de la tecnología entre diferentes regiones, países, comunidades o grupos de personas, están principalmente son las brechas:

- Acceso a internet y conectividad
- Brecha digital:
- Brecha de género:
- Brecha económica:
- Brecha de infraestructura: Vale la pena en esta brecha mencionar que la falta de infraestructura tecnológica, como redes de comunicaciones de alta velocidad y sistemas de energía confiables, puede limitar el acceso a la tecnología en algunas regiones. Esto puede ser especialmente problemático en áreas rurales y en países en desarrollo, donde la infraestructura tecnológica puede ser escasa o estar mal desarrollada.

Igualmente, en el año 2023 se observaron importantes impactos en el mundo en materia ambiental, que abarcaron el cambio climático y la conservación de la biodiversidad, la transición hacia las energías limpias, la seguridad alimentaria, impactada por la degradación de la tierra, la escasez de agua y los impactos ambientales en la agricultura y finalmente los desafíos en la gestión de residuos plásticos, electrónicos y otros no degradables. Estos temas continúan siendo prioridades en la agenda global y requirieron acciones coordinadas a nivel internacional para abordarlos de manera efectiva.

1.2 CONTEXTO AMÉRICA LATINA

Según el nuevo informe macroeconómico del Banco Interamericano de Desarrollo (BID):

“Las economías de América Latina y el Caribe demostraron una fortaleza inesperada en 2023 y pueden poner en marcha reformas para capitalizar oportunidades económicas aún sin explotar, permitiendo que la región desempeñe un papel fundamental en el panorama económico mundial”.

La deuda pública experimentó una disminución de 11 puntos porcentuales con relación al Producto Interno Bruto (PIB), pasando de 71 por ciento en 2020, a 66% en 2021, 62% en 2022 y 60% por ciento en 2023. De acuerdo con el informe, la región creció un 2,1% en 2023, superando las estimaciones iniciales del 1%. Se prevé que ese crecimiento se desacelere hasta un 1,6% en 2024 para luego repuntar hasta el 2% en 2025. Plantea, además, el BID que: “Si bien los países de América Latina y el Caribe están preparados para contribuir a la demanda mundial en sectores críticos como seguridad alimentaria, energías renovables y cambio climático, necesitan avanzar en las reformas para aumentar la productividad, mejorar la resiliencia económica y promover el crecimiento sostenible.”

Entre las políticas para impulsar la productividad, el informe recomienda a los países mejorar el acceso a una educación de calidad, fomentar la formalización y el crecimiento de las pequeñas empresas, facilitar el acceso a los mercados mundiales a todas las empresas, aprovechar la reorganización y los cambios en las cadenas de valor a nivel global para atraer flujos de Inversión Extranjera Directa y



promover un mercado crediticio más competitivo para el sector corporativo. Igualmente, uno de los factores que influye en el comportamiento de la economía de América Latina es el fenómeno meteorológico El Niño, caracterizado por altas temperaturas del mar. En 2023 El Niño “tuvo un impacto considerable en América Latina y el Caribe, y se prevé que las repercusiones continúen en 2024” porque, más allá de los efectos meteorológicos, “afecta adversamente las condiciones fiscales, limita el crecimiento económico y aumenta la inflación”, afirma el BID.

El informe prevé que El Niño “pueda dar lugar a un aumento del 3 por ciento de la deuda como porcentaje del PIB en tres años”.

1.3 CONTEXTO COLOMBIA

La economía colombiana presentó un marcado proceso de desaceleración económica, donde las tasas de interés se mantuvieron en promedio alrededor del 13,25% y solo en los meses de diciembre del 2023 y enero del 2024 el Banco de la República tomó la decisión de bajarlas. Los principales factores que incidieron en esta desaceleración son los impactos sufridos por el fuerte deterioro de la inversión pública, privada y los problemas transitorios de liquidez en el mercado monetario por la baja ejecución del gasto presupuestal del gobierno. De otro lado la inflación presentó una disminución al pasar del 13, 25 % en el 2022 al 9,28% en el 2023.

Según el Panorama de Colombia presentado por el Banco Interamericano de Desarrollo. “La economía creció un 0,6 % en 2023. Se estima que la tasa de pobreza se mantuvo estancada en 2023, en tanto los mercados laborales mostraron mejoras limitadas. Se prevé que la economía se expandirá un 1,3 % en 2024.” El BID anota que “Colombia es un país de grandes desigualdades sociales y territoriales. Para reducir la pobreza y promover la prosperidad en todo el país, es crucial aumentar la productividad y revitalizar la convergencia regional, mejorar el sistema de seguridad social, crear mercados laborales más eficientes e inclusivos, y fortalecer el sistema de transferencias fiscales intergubernamentales para mejorar la accesibilidad a los servicios públicos y su calidad en todo el país. Colombia también es particularmente vulnerable a los efectos del cambio climático. Por un lado, los choques climáticos afectan los medios de subsistencia y los activos en todo el territorio, socavando las mejoras en el bienestar”

El Banco de la República establece que “En el curso de 2023 la economía colombiana avanzó en el ajuste macroeconómico requerido para lograr un crecimiento compatible con su capacidad productiva y con la estabilidad externa y de precios. Fue así como después de registrar crecimientos históricamente altos en 2021 (10,7 %) y 2022 (7,3 %), que llevaron el producto interno bruto (PIB) a niveles superiores a los registrados antes de la pandemia, la actividad económica se desaceleró durante 2023, para cerrar el año con una variación anual del 0,6 %. El débil crecimiento económico se explicó por una pérdida de dinamismo de la demanda interna, la cual se contrajo un 3,8 % en 2023, como respuesta, en parte, a



las políticas monetaria y fiscal que fueron necesarias para facilitar el proceso de ajuste. Los desarrollos favorables en materia de inflación y sus expectativas llevaron a que la JDBR decidiera reducir en 25 puntos básicos (pb) la tasa de interés de política en cada una de sus sesiones de diciembre y enero 2024, para un recorte total de 50 pb. En su sesión de enero todos los miembros de la JDBR coincidieron en que se presentaban las condiciones propicias para continuar reduciendo la tasa de interés de política en el transcurso de 2024.

Desde esta perspectiva, las proyecciones de crecimiento del equipo técnico prevén una expansión baja en 2024 de alrededor del 0,8 %, y pronostican que hacia 2025 la economía entraría en una fase de recuperación importante, logrando un crecimiento anual del 3,5 %. Al mismo tiempo, el equipo técnico prevé que la inflación para finales de 2024 sería del 5,9 % y del 2,8 % al cierre de 2025.”

Es decir, nos espera un resto de año económico 2024 aún difícil, pero con posibilidades de recuperación en el año 2025.

1.4. LA CONTRIBUCIÓN DEL COOPERATIVISMO

En medio de todo este entorno complejo, desafiante, amenazante y difícil, actualmente el cooperativismo desempeña un papel importante en la economía mundial, ya que representa una forma alternativa y colaborativa de organización económica que busca promover la participación, la equidad y la sostenibilidad.

Los datos mundiales agregados, presentados por la Asociación Internacional de Cooperativismo ACI, tenemos para destacar:

- 1.4.1. Número de cooperativas:** Según el Informe del Estado Mundial de las Cooperativas, publicado por la Alianza Cooperativa Internacional (ACI), en 2020 había aproximadamente 3 millones de cooperativas en todo el mundo.
- 1.4.2. Miembros de cooperativas:** Estos 3 millones de cooperativas representan a más de 1.200 millones de asociados o miembros en todo el mundo. Esto significa que una parte significativa de la población mundial está involucrada de alguna manera en el cooperativismo.
- 1.4.3. Empleo generado por cooperativas:** Las cooperativas proporcionan empleo a más de 280 millones de personas en todo el mundo, según la ACI. Este es un número significativo y destaca el papel del cooperativismo en la creación de oportunidades de trabajo.
- 1.4.4. Contribución al PIB mundial:** Según estimaciones de la ACI, las cooperativas generan aproximadamente el 5% del Producto Interno Bruto (PIB) mundial. Esto muestra su contribución significativa a la actividad económica global.



1.4.5. Diversidad sectorial: Las cooperativas operan en una variedad de sectores, incluyendo agricultura, servicios financieros, vivienda, salud, educación, energía, transporte, comercio minorista, entre otros. Esta diversidad demuestra la versatilidad del modelo cooperativo y su capacidad para adaptarse a diferentes contextos y necesidades.

Estas cifras destacan la importancia y la relevancia del cooperativismo en la economía mundial, así como su capacidad para generar empleo, reducir la pobreza, promover la inclusión y generar empoderamiento, lograr el acceso a servicios públicos, y contribuir al desarrollo sostenible a través de procesos colaborativos solidarios y de resiliencia.

1.5. DESEMPEÑO DE CENCOA EN EL 2023

CENCOA, en el año 2023 tuvo que afrontar los desafíos económicos y sociales en un entorno regional, nacional e internacional que se pueden calificar como complejos. Los principales focos, de acuerdo con el Plan estratégico, estuvieron en tres puntos básicos que tuvieron el propósito de lograr la sostenibilidad económica de la Central de Cooperativas:

- Conservación y ampliación de clientes para los servicios de Revisoría Fiscal, Auditoría y Asesoría Tributaria.
- Generación de ingresos por el área de capacitación y formación y gestión de proyectos.
- Plan de reducción de costos operativos.

En cuanto a la conservación y ampliación de clientes para los servicios de Revisoría Fiscal, Auditoría y Asesoría Tributaria se desarrollaron las siguientes acciones estratégicas:

- Se contrató a la firma Valencia y Asociados para la revisión y la implementación de un diagnóstico y realizar ajuste del modelo de atención bajo las normas Internacionales, observando la supervisión del control de calidad en los servicios de auditoría prestados por CENCOA.

- Se realizó análisis de mercado del sector de servicios, estudiando tarifas y servicios similares de las empresas que representan competencia para CENCOA a fin de establecer precios de referencia para el año 2023.

- En el área de mercadeo se revisaron las bases de datos se hicieron visitas estratégicas a clientes en riesgo de retiro y/o potenciales oferta de servicios, además se contrató una persona como coordinadora de mercadeo a fin de establecer el plan operativo del área. Sin embargo, finalmente se estableció un equipo de mercadeo para la atención de clientes.



En cuanto a la generación de ingresos por el área de capacitación y formación, se plantearon las siguientes actividades:

-Se firmó un convenio con la Institución Universitaria Antonio José Camacho con el fin de lograr integración de servicios de apoyo para la administración, capacitación y búsqueda de profesionales recién egresados y en práctica que refuercen el equipo de la unidad técnica. Así mismo se estructuró el diplomado sobre Direccionamiento estratégico del Sistema de Salud y Seguridad en el trabajo.

-Se estructuró con la Universidad Autónoma de Occidente el diplomado Gestión de Riesgos en entidades solidarias.

-Se realizaron contactos con la dirección ejecutiva de Confecoop, de la cual somos asociados, a fin de lograr sinergias y una mayor vinculación al sector solidario en el Valle del Cauca, en este sentido se participó en la celebración de los 20 años de Confecoop.

- Se mantuvo información actualizada de los servicios y talleres de formación de CENCOA en las diferentes redes sociales.

- Se participó en la convocatoria Secoop 2 de la Secretaría de Desarrollo Económico del Municipio de Santiago de Cali en Competitividad y asociatividad rural 2023, donde CENCOA avanzó hasta la tercera fase del proceso.

-Se ejecutaron varias actividades de capacitación dirigidas tanto a empleados como a clientes.

- Durante el año 2023 CENCOA, realizó Jornadas de Capacitación en Cooperativismo y Economía Solidaria para delegados de las de Cooperativa de Caficentro, Cafioccidente y Cafisevilla en las cuales se brindaron las herramientas y los conocimientos para el cumplimiento de su rol en la cooperativa. Estos se han elaborado bajo una metodología pedagógica de Reflexión-Acción contribuyendo a la formación de los asociados contempladas en el Proyecto Educativo Socioempresarial -PESEM.

-Se participó en la Ciudad de Popayán en la Asamblea Regional de Economía Solidaria, Popular y Comunitaria convocada por la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias (Unidad Solidaria) para organizaciones de la región, con la presencia de entidades gubernamentales del orden nacional y territorial.



-Se estableció Alianza estratégica con la Secretaría de Desarrollo Económico del Distrito de Santiago de Cali a fin de aunar esfuerzos para la promoción y el fomento del sector solidario en el municipio, esto ha permitido conocer convocatorias y la política del sector solidario de la ciudad de Cali.

CENCOA realizó taller de análisis sobre las implicaciones de la reforma de la ley 179 de 1988, la cual cursa trámite en el Congreso de la República, con el experto Julio Cesar Zea y la participación de las cooperativas de Caficentro, Cafisevilla, Cafioccidente, Caficaicedonia y Cafexcoop.

-Se Participó junto a los gerentes de las Cooperativas de Caficultores del Valle del Cauca y el director de Desarrollo Cooperativo de la FNC, en el encuentro cooperativo, solidario y popular convocado por el gobierno nacional a través de la superintendente de economía solidaria Dra. María José Navarro.

- Se participó en el encuentro nacional de alianzas nacionales e internacionales de la FNC a fin de capacitarnos en Fuentes de recursos, Innovación, Sustentación de proyectos y gestión de recursos del Sistema General de Regalías. Los proyectos se dirigirán prioritariamente a la calidad de café, industrialización y fortalecimiento de la asociatividad.

Es importante destacar que el año 2023 representó un **reto crucial en la optimización de los recursos humanos, tecnológicos a través de una estrategia de reducción de costos donde se realizaron, entre algunas actividades las siguientes:**

-Se desarrolló la mudanza de CENCOA del piso 11 al piso 12 del Edificio del Café con el objetivo de optimizar los costos de operación y costos administrativos.

-Se pasó de ocupar aproximadamente 450 metros a ocupar 124,28 m², en una estrategia de servicio compartido de oficinas con otras empresas del gremio, ocupando el 29% del área total del piso donde junto con otras empresas del gremio como lo son Procón, Proagrocafé y Soforestal compartiendo gastos donde se generaron ahorros en los servicios de internet, aseo, cafetería, servicios públicos y mantenimiento de sistemas.

-Se revisaron y se ajustaron los gastos de personal, optimizando y agrupando funciones al mismo tiempo que se implementó una política de austeridad, algunos de los cargos replanteados fueron:

- Auxiliar administrativo (Asumido por directora financiera)
- Auxiliar de sistemas (Se contrató por demanda, y actualmente como servicio compartido con empresas del gremio)



- Conserje (Servicio compartido)
- Tesorera (Reagrupamiento de actividades área financiera)
- Un profesional menos en Unidad Técnica (Proporcional a clientes vigentes)
- Motorista (Completó proceso de jubilación, no fue reemplazado)
- Mercadeo (Asumido por equipo de trabajo)

Otras acciones administrativas y operativas realizadas fueron:

- Ajuste al Plan Estratégico para aprobación del Consejo de Administración.
- Reuniones permanentes con equipo de directores de las áreas financiera y administrativa, área técnica y área de Gestión Humana y coordinación de calidad a fin de implementar diferentes estrategias de sostenimiento organizacional y cumplimiento en la prestación de servicios.
- Se trabajó con las diferentes áreas en una reestructuración de funciones y actividades como por ejemplo fusionar el área Financiera y administrativa, mensajería, compras, servicios generales y atención a Centro vacacional ubicado en el municipio de Restrepo.
- Se concertó prórroga para la certificación ISO 9001, quedando para el 2024.
- Se promocionó el Centro Vacacional de Restrepo como centro de capacitación y turismo rural.

Si bien es cierto que se focalizaron las acciones en temas claves orientados por el Plan estratégico, los resultados no fueron los más eficaces. En el primer trimestre del año 2023, clave en la elección de revisorías fiscales, como un servicio central de CENCOA, se retiraron 6 clientes por decisión propia o acumulación de años que motivaron el cambio como una buena práctica de control interno. Se presentaron 18 propuestas a nuevos clientes o clientes anteriores de los cuales finalmente se vincularon 4. Esta es una tendencia que se ha presentado en los últimos años y aún continúa.

A sí mismo, en el área de formación y capacitación se ha presentado significativa disminución de los ingresos. La competencia de otros actores, unido a los requerimientos tecnológicos que demandan actualmente estos servicios han incidido en tales resultados. En el área de proyectos se comenzó a incursionar ganando experiencia, pero no se logró aplicar recursos, en esta dirección se debe seguir insistiendo en la gestión y conformación de un equipo de proyectos.



En la actualidad CENCOA requiere de toma de decisiones urgentes que le permitan obtener recursos de capitalización a fin de realizar la reingeniería que se requiere y cubrir las necesidades de la operación adelantando los planes que permitan adecuar una estructura más competitiva y así entrar en un proceso de recuperación y crecimiento. Es necesario estudiar fuentes de financiación desde el crédito bancario, venta de acciones y otras. En este sentido el Consejo de Administración autorizó venta de acciones de Proagrocafé.

Algunas consideraciones a tener en cuenta para una reingeniería de CENCOA y poder lograr su sostenibilidad son:

Las actividades principales de CENCOA en cuanto a la generación de ingresos (Ventas de servicios) han sido deficitarias en los últimos 10 años, compensadas por otros ingresos principalmente dividendos de las inversiones

La planta de personal de CENCOA está conformada por personal mayor de 45 años en promedio y en la escala salarial se ha reconocido la experiencia y antigüedad, existe un equipo idóneo, pero con altos costos hora/profesional, lo cual no nos hace competitivos en el segmento de mercado en el cual operamos.

Se debe crear la Unidad de Mercadeo y Servicio a Asociados y Clientes a fin de realizar un estudio de mercado y rediseño de productos y servicios. Este estudio permite sondeos de mercado y caracterización de las entidades, clientes actuales, anteriores y potenciales a fin de conocer sus necesidades y expectativas de capacitación, asesorías y acompañamiento, de esta manera plantear oportunidades para CENCOA. Igualmente, la venta de servicios y capacitaciones requiere de software y equipos informáticos actualizados y competitivos, los cuales son costosos.

La asesoría de “Valencia & Alarcón” contratada por CENCOA para Implementación del sistema de control de calidad Norma Internacional NICC 1, concluyó que es necesario en CENCOA establecer la garantía de calidad a través de niveles de coordinación de la Unidad técnica con 100% de dedicación, en este sentido se gana en calidad, pero se incrementan los costos de la Unidad Técnica

Se deben establecer estrategias de mercado teniendo en cuenta la competencia principalmente en los Fondos de empleados, la asociación que agrupa a los mismos: Analfe- Serfiscal, tiene una estructura más robusta y con mayor desarrollo tecnológico.

Estructurar y rediseñar en el mediano plazo el equipo de la Unidad Técnica a fin de realizar un relevo generacional y tecnológico que Incluya acompañamiento académico externo. Esta decisión implica garantizar los recursos para estos proyectos ya que se requiere personal que garantice



esquema de relevo (Auditor Senior- Asistente de auditoría y/o auditor junior) además personal en periodos de empalme de los cargos.

Se debe garantizar los recursos para la reconversión de equipos de cómputo y software debidamente licenciados que permitan la adecuación del trabajo a las herramientas informáticas. Al menos 16 equipos nuevos- Incluye procesos de capacitación en convenios con Universidades (Actualmente se han adquirido licencias de Office y antivirus).

Se debe a futuro crear la Unidad de Capacitación de CENCOA tecnificada y bajo ambientes E-learning, aprovechando las posibilidades tecnológicas actuales e implementar un programa de innovación y transformación digital

Se debe crear a futuro la Unidad de proyectos (permanente y/o funcional) a fin de participar en las convocatorias públicas y/o privadas. Antes debe trabajar en el mejoramiento de indicadores y requisitos habilitantes

Se debe realizar una planeación por escenarios, de tal manera que se estudien varias opciones para la toma de las mejores decisiones que equilibren la operación de CENCOA.

Se debe realizar la reforma de estatutos de CENCOA a la luz de las nuevas realidades económicas y sociales del país y del sector solidario.

1.6. PROCESOS DE SISTEMA GESTIÓN DE CALIDAD DE CENCOA

El Sistema de Gestión de la Calidad es el sistema que garantiza la gestión de los servicios que se ofrecen, incluye planear, controlar y mejorar aquellos elementos de una organización que, de alguna manera, afectan o influyen en la satisfacción del cliente y en el logro de los resultados deseados por la organización.

El establecimiento del Sistema de Gestión de Calidad de CENCOA, tiene como propósito el cumplimiento de los procesos a fin de garantizar la calidad en la prestación de sus servicios.

De acuerdo con la Directriz del Plan Estratégico, CENCOA tiene como objetivo mantener y fortalecer el Sistema de Gestión de Calidad, por lo cual en el año 2023 se realizó un arduo trabajo en equipo que involucró las diferentes áreas donde se analizaron los elementos integradores para el fortalecimiento de los productos y servicios que presta la empresa.

En marzo de 2023 se realizó auditoría de seguimiento a los hallazgos de no conformidad identificados en el año 2022, los cuales fueron subsanados y validados por el ente certificador. Durante el año 2023



no se realizó auditoría externa de seguimiento al Sistema de Gestión de Calidad por parte de ICONTEC, se tiene previsto realizarla en el año 2024 llevando a cabo una auditoría anticipada de renovación del certificado y de este modo dar continuidad al sello de calidad.

Es importante mencionar que durante el año 2023 se llevaron a cabo varios cambios a nivel organizacional específicamente con la planta de personal, como consecuencia de las acciones realizadas fue necesario realizar validación y revisión de los procesos y sus procedimientos, de tal manera que se ajusten a la actual estructura de CENCOA.

1.6.1 Comité De Riesgos

En CENCOA hemos implementado completamente el SIAR evaluando permanentemente los riesgos con el apoyo de la plataforma tecnológica MRE, haciendo seguimiento continuo a fin de mantener controlado posibles eventos perturbadores para la adecuada gestión institucional y que incluso ponga en duda la hipótesis del negocio en marcha a través del Sistema de Gestión de Calidad.

Como complemento a lo anterior se realizó en el mes de julio de 2023 la elección del nuevo Comité de Riesgos del Sistema Integral de Administración del Riesgo -SIAR.

1.6.2 Gestión del Cambio

El principal cambio tiene que ver con la estructuración del nuevo Plan Estratégico de CENCOA, Plan Estratégico 2023-2028 “Adaptabilidad con sostenibilidad”, cuya declaración estratégica reza:

“Prosperaremos solo si nuestros Asociados, Usuarios, Beneficiarios y Prospectos también lo hacen. Continuaremos creciendo con solidez, fortaleciendo la confianza en nuestra institución y usuarios, remozando nuestro portafolio y generando valores de uso, incentivando un mejor y mayor uso de nuestros servicios generadores de valor económico y solidario. CENCOA 2028 refuerza su filosofía y práctica cooperativa, enfatizando y afianzando los principios y fines social solidarios, adaptándose a los cambios del entorno cuidando la sostenibilidad del negocio”.

Igualmente se estructuró y presentó al Consejo de Administración el Plan Operativo emanado del mismo.

1.7. PROCESO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

1.7.1. Prestación de Servicios de Auditoría, Revisoría Fiscal, Asesoría Tributaria y Capacitaciones.

Durante el 2023 CENCOA prestó sus servicios de revisoría fiscal, auditoría interna, auditoría externa, asesorías a diferentes clientes entre los que se destacan los principales Fondos de Empleados y Cooperativas para cumplir con nuestros objetivos estratégicos en 56 entidades clientes, del Valle del Cauca distribuidos así:



Gracias a nuestra experiencia y conocimiento CENCOA adoptó con profesionalismo los cambios presentados con la implementación del nuevo Marco Integral de Supervisión (Cumplimiento con enfoque basado en riesgos), establecido por la Supersolidaria mediante resolución del 23 de marzo de 2022, creando diversas estrategias para garantizar la calidad y efectividad en la prestación de nuestros servicios:





Durante estos 56 años de existencia, CENCOA se ha mantenido a la vanguardia en los procesos de transformación de los diversos sectores de la economía Nacional. Gracias a la actualización y capacitación permanente del equipo de trabajo, a nuestro conocimiento y experiencia hemos atendido entidades del Sector Solidario, Sociedades, Industriales, Agroindustriales, Comercializadoras, Constructoras, Educativas, Entidades sin ánimo de lucro y Copropiedades.

En el año 2023 algunos de nuestros clientes adoptaron la modalidad de trabajo en alternancia por lo cual CENCOA ajustó la metodología en la prestación sus nuestros servicios para atender los compromisos establecidos con las diferentes empresas.

REVISORÍA FISCAL: Contemplada por el artículo 203 del código de comercio, es un órgano de fiscalización de las empresas, que tiene como finalidad revisar y verificar los procedimientos internos de las empresas, a fin de verificar el cumplimiento de normas estatutarias y de ley que le son aplicables, y que la información contable y los estados financieros, se emitan en cumplimiento de las normas contables aplicables y dictaminar los estados financieros, entre otras responsabilidades. Por su carácter legal la Revisoría Fiscal se constituye el principal de nuestros servicios.

AUDITORÍA INTERNA: Actividad independiente que tiene lugar dentro de la empresa y que está encaminada a la revisión de operaciones contables y de otra naturaleza, se realiza por la necesidad que tienen las organizaciones de mantener el control para hacer más eficaz su funcionamiento. La realizamos con objetivo de acompañar al enfoque de cumplimiento y fortalecer el control interno.

AUDITORIA EXTERNA: Realizada por un auditor ajeno a la empresa sobre los procesos o controles que desarrolla la misma, para comprobar que se realizan de manera adecuada y cumpliendo los requisitos legales establecidos y emitir una opinión imparcial, objetiva y crítica sobre esta. Esta Auditoria es puntual y se realiza por solicitud de los clientes para examinar y evaluar sistema de información de una organización u áreas específicas bajo los requerimientos hechos por la entidad que contrata el servicio.

ASESORÍA TRIBUTARIA: A través de este servicio asesoramos permanentemente a las organizaciones para el cumplimiento de las obligaciones tributarias, el manejo contable y la adecuada presentación de las declaraciones de impuestos sobre la renta, impuesto sobre las ventas, industria y comercio, retenciones en la fuente, y reportes a la DIAN, información exógena municipal y facturación.

Durante el año 2023 la Asesoría Tributaria realizó entre otras, las siguientes actividades:

- Revisión cumplimiento de requisitos formales y sustanciales.
- Elaboración de las declaraciones de renta y conciliación fiscal.
- Revisión exógena Dian y Territorial.
- Apoyo al servicio de la revisoría fiscal.



- Asesoramiento continuo en la normatividad tributaria vigente aplicable a las diferentes organizaciones.
- Respuestas a las diferentes consultas por parte de los clientes.
- Apoyo al proceso de capacitación.

1.7.2 Unidad Técnica - Logros, Retos y Oportunidades

Logros

CENCOA, logró con el equipo humano de la Unidad Técnica continuar con las labores de auditoría y asesoramiento de manera presencial y/o en alternancia en las entidades clientes.

Con el fin de mantener los estándares de calidad en la prestación del servicio, la Gerencia General, contrató con un profesional con experiencia en Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento, el Proyecto “Implementación del Sistema de Control de Calidad y Diagnóstico Sobre el estado Actual de la Calidad en los compromisos de Auditoría”, el cual se encuentra en desarrollo.

Retos

Continuar con nuestra presencia en el sector, proyectando la calidad en la prestación de los servicios basada en la identificación de riesgos acorde con los estándares internacionales de auditoría, que nos permita conservar los clientes actuales e incrementar el número de ellos.

Oportunidades

- Consolidación en el Sector Solidario a partir de la experiencia.
- Expansión en la prestación de nuestros servicios.
- Acompañar a nuestros clientes en el fortalecimiento de los sistemas de administración de riesgos.
- Optimización y aprovechamiento de los medios tecnológicos que facilitan la prestación del servicio y nos permiten dar respuesta oportuna a las mayores exigencias de la entidad de vigilancia.

1.8. MERCADEO

1.8.1 Capacitaciones y Asesorías.

Tiene como objetivo identificar y mantener estrategias a la organización que permitan su posicionamiento como prestador del servicio, aplica desde la consecución de los clientes e

identificación de sus necesidades, hasta el seguimiento, sostenimiento y retroalimentación del servicio prestado a los mismos.

Como estrategia de fortalecimiento del proceso de mercadeo se realizaron las siguientes actividades:

- **Divulgación y Promoción de Marca CENCOA:** Como parte de las actividades de fortalecimiento de la marca trabajó en la actualización de la página web y las redes sociales como Instagram y Facebook, donde se publicó información de seminarios, eventos importantes que permita hacer presencia en los medios digitales.
- **Segmentación Técnica del Mercado Con Tarifas Diferenciales:** Para CENCOA es importante dar valor agregado a nuestros asociados y clientes, razón por la cual se generó una tabla de clasificación de precios donde ofrecemos descuentos especiales obteniendo así beneficios en los diferentes servicios que ofrecemos como seminarios, talleres y asesorías.
- **Afianzar Relaciones Institucionales:** Se realizó un convenio de cooperación para la consecución de programas de formación con la Institución Universitaria Antonio José Camacho, La Universidad Autónoma de Occidente y la Universidad Cooperativa del Valle. También se realizó gestión con la Secretaría de Desarrollo Económico de Santiago de Cali, en el fortalecimiento de economía colaborativa, participando de charlas dirigidas al sector solidario.



- **Fortalecimiento y acompañamiento a las empresas del Gremio Cafetero:** Se fortaleció la presencia en empresas del gremio, en esta oportunidad se realizaron asesorías a los Sistemas en Calidad y Seguridad y Salud en el Trabajo, estas actividades se realizaron con Procón y



Proagrocafé específicamente, contribuyendo al logro de los objetivos de ambas empresas y al cumplimiento de las normativas que aplican, siempre con la dirección y asesoría de CENCOA.

1.8.2. Capacitación

Durante el 2023 el servicio de capacitación logró beneficiar un gran número de personas dentro de los cuales podemos identificar clientes, empleados y asociados, quienes recibieron diferentes conocimientos para aplicarlos en sus entidades:

- Seminarios virtuales como Información Exógena,
- Declaración de Renta persona Natural
- Seminario sobre la Reforma Tributaria
- Aspectos generales del Cierre Contable y Fiscal
- Cooperativismo y otros temas solicitados puntualmente por los clientes.

Cabe resaltar que, gracias a la confianza obtenida en los espacios de capacitaciones, empresas tanto clientes vigentes como clientes potenciales continúan identificando a CENCOA como una entidad líder de Educación en el Sector Solidario y Cooperativo.

1.9. PROCESOS DE APOYO

1.9.1 Gestión del Talento Humano

Tiene como objetivo velar por el bienestar, calidad de vida y condiciones de trabajo de los colaboradores el cumplimiento de la normatividad y las condiciones legales de los trabajadores, además de aportar las herramientas necesarias para crear un ambiente de trabajo sano y agradable.

CENCOA dentro de su Plan Estratégico para el año 2023 definió las siguientes directrices aplicadas al área del Talento Humano las cuales se están desarrollando de manera gradual:

- Trazar un plan de relevo generacional principalmente en la Unidad Técnica.
- Mantener al personal Comprometido, Capacitado y Motivado.
- Rediseñar la estructura organizacional con su escala salarial
- Fortalecer el Trabajo en equipo.
- Fortalecer la Cultura del servicio
- Desarrollar un excelente Clima laboral
- Fortalecer competencias personales, profesionales y laborales de colaboradores con énfasis en gestión del riesgo y de la calidad



➤ Fortalecer el sistema de control interno

Sobre la implementación de estas estrategias podemos mencionar que, durante el año 2023 se pensionaron 4 personas de las cuales dos continuaron en calidad de externos. Se realizó la vinculación un nuevo colaborador al equipo de auditores externos.

En aras de dar cumplimiento al plan de relevo generacional CENCOA realizó procesos de selección para la consecución de nuevo personal principalmente en la unidad técnica.

Se dio continuidad a los procesos de capacitación del personal procurando fortalecer sus capacidades y habilidades. A través del Servicio de Aprendizaje SENA se certificaron en la competencia del Servicio al Cliente cuatro de nuestros colaboradores quienes terminaron satisfactoriamente todos los módulos y la evaluación de dicha competencia conforme a lo establecido en plan estratégico.

Se realizó una revisión de la escala salarial a fin de alinear las necesidades de los servicios que se prestan al plan de reducción de costos de CENCOA.

1.10. SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST

Durante el año 2023 CENCOA realizó un trabajo permanente enfocado a fortalecer el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, no solo para el cumplimiento de los requisitos legales sino también para crear cultura del auto cuidado y el bienestar de sus colaboradores.

Como parte de las actividades propias del SG-SST se ha dado cumplimiento al plan de trabajo anual, esto incluye la identificación y valoración de peligros, actividades de los comités COPASST y Comité de Convivencia Laboral.

Se hizo la respectiva revisión y ajuste en la matriz de peligros dado el traslado de oficinas realizado en durante el mes de septiembre, se hicieron también todas las adecuaciones necesarias velando por el cumplimiento de las normas de seguridad antes, durante y después del proceso de traslado e instalación.

Así mismo trabajó en la conformación del equipo de brigada de emergencia y se participó en el simulacro del Edificio el Café realizado en noviembre de 2023.

En cumplimiento a la Circular 093 de 2023, emitida por el Ministerio de Trabajo, se reportó al Sistema General de Riesgos Laborales, la autoevaluación de los estándares mínimos con una calificación del 100%.

Para llevar a cabo estas actividades fue de gran importancia la colaboración de las diferentes áreas y el apoyo permanente de la alta dirección, acatando así las directrices del sistema de gestión y dando cumplimiento a sus políticas.



SC-CER657501

CENCOA informa que durante el año 2023 no se reportaron situaciones de acoso laboral o de insatisfacción, que afecten el buen clima laboral.

1.11. GESTIÓN FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA

Provee información sobre la situación financiera, del rendimiento financiero y del flujo de efectivo de CENCOA, la cual es útil a la hora de toma de decisiones económicas, permitiendo visualizar los resultados de la gestión realizada por el administrador con los recursos que se le han sido confiados.

Reconocemos la responsabilidad que conlleva la elaboración y presentación fidedigna y confiable de los estados financieros, cumpliendo con el marco normativo aplicable a nuestra Entidad. Esta responsabilidad incluye: planificar, diseñar, implementar, analizar y verificar el control interno para que este permita elaborar y presentar razonablemente los estados financieros, los cuales deben estar libres de representaciones erróneas de importancia relativa, ya sean por fraude o error.

Igualmente, se presentaron oportunamente los diferentes reportes exigidos por los entes de control, a quienes se les suministró de acuerdo a las solicitudes, información amplia y suficiente sobre las actividades ejecutadas por CENCOA, para verificación del cumplimiento de las metas y para apoyar la adecuada toma de decisiones de la organización.

1.11.1 Estados Financieros

ACTIVOS:

Los activos de CENCOA durante el año 2023, presentaron una disminución comparada con el año 2022 de \$152 millones, presentando así una variación porcentual del 6,13% con respecto al año anterior. El rubro con mayor incidencia fue el Efectivo y Equivalente al Efectivo.

PASIVOS:

Para el año 2023 los Pasivos de CENCOA aumentaron \$7 millones, lo que representa un porcentual del 1.87%. El factor de aumentó se debe a la Cuentas por Pagar; es importante informar que CENCOA no presenta ninguna Obligación Financiera.

PATRIMONIO:

El patrimonio de CENCOA en el año 2023 disminuyó en \$158 millones, equivalente al 5.48% comparado con el año anterior. Actualmente CENCOA no tiene Perdidas de Ejercicios Anteriores por compensar, en cuanto a las Reservas de Protección de Aportes se tiene por restablecer \$91 millones.

INGRESOS:

Los ingresos de CENCOA se generan por la prestación de servicios de las ciencias contables, tales como la Auditorías Internas, Revisoría Fiscal, Auditorías Externas, Asesoría Tributaria, Seminarios y



Capacitaciones; estos servicios son prestados en un alto nivel de calidad al sector empresarial solidario, público y privado.

En CENCOA para el año 2023 los ingresos disminuyeron en \$90 millones, pasando de \$1.842 en 2022 a \$1.752 millones en 2023, lo que porcentualmente equivale al 4.91%. Esto se debe a la disminución de los rubros de Servicios de Revisoría Fiscal, Capacitaciones y Diplomados y Otros Ingresos por Dividendos y venta de Propiedad, Planta y Equipo.

GASTOS:

En el año 2023 los gastos en CENCOA disminuyeron en \$2 millones con respecto al año 2022, que equivale al 0.12% el cual se da principalmente en los Gastos Generales, por la optimización de los recursos que se ven reflejados por la mudanza al piso 12 y el compartir gastos generales con otras entidades del gremio.

CENCOA elaboró sus estados financieros bajo la hipótesis de negocio en marcha, no existe una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de nuestra entidad, para continuar en funcionamiento y continuara estándolo dentro de un futuro previsible.

CUMPLIMIENTO DE NORMAS.

En cumplimiento a las Normas Internacionales de Información Financiera, de acuerdo a la Ley 1314 de 2009 y su reglamentación, CENCOA realiza su contabilidad teniendo en cuenta las Normas Internacionales de Información Financiera para el grupo 2, con las excepciones consagradas en el Decreto 2496 de 2015 para el tratamiento de la cartera de crédito y los aportes sociales. Por tanto, las transacciones, los auxiliares y los libros oficiales de CENCOA, se encuentran bajo la normatividad desde el 1 de enero de 2016, presentando la totalidad de los informes a los entes de control, al Consejo de Administración y demás entes directivos dentro de este marco normativo.

El Consejo de Administración y la Gerencia General informan que CENCOA ha dado cumplimiento a la ley 603 de 2000, que hace referencia a la propiedad intelectual y derechos de autor. Por lo tanto, todos los programas que actualmente se usan cuentan con las licencias correspondientes y se ajustan a las normas establecidas en la ley 23 de 1982 y sus modificaciones.

CENCOA cuenta con el registro y habilitación de la facturación electrónica como lo señala el decreto 1625 de 2016 y lo dispuesto en la Resolución 167 de 2021, a través del facturador electrónico licenciado SIESA, se realizan los procesos de transmisión de la nómina electrónica y documento soporte electrónico.

Se señala que se está dando cumplimiento a lo establecido en el decreto 1377 del 2013, ley 1581 2012 y decreto 090 de 2019 sobre la protección de datos personales.



CENCOA efectuó durante el año 2023, los aportes a la seguridad social y parafiscales de acuerdo con las disposiciones legales.

Conforme lo dispuesto en el párrafo 2 del artículo 87 de la ley 1676 de 2013, se deja constancia que ninguno de los administradores entorpeció la libre circulación de las facturas emitidas por los proveedores.

De acuerdo con lo establecido en la Ley 222 de 1995, copia de este informe de gestión fue entregado oportunamente a la Revisoría Fiscal para que en su dictamen informe sobre su concordancia con los estados financieros

LITIGIOS JUDICIALES

En la actualidad no se tienen litigios por resolver en contra de CENCOA.

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Para CENCOA es de vital valor la optimización de los recursos financieros disponibles y el crecimiento de la organización, a partir de un análisis profundo de su comportamiento en el cual nos permite desarrollar las actividades para dar cumplimiento en nuestro objeto social, con nuestros clientes, proveedores y compromisos legales; se brindó el apoyo necesario para cumplir acabadidad con el desarrollo de las actividades CENCOA, así;

- Revisión, análisis, negociación y actualización de los contratos de servicios y mantenimiento de los equipos y licencias que nos permiten prestar nuestros servicios de manera oportuna y eficiente.
- Se apoyaron todos los requerimientos de las áreas correspondientes a gastos generales necesarios para el cumplimiento de nuestra prestación de servicio.
- Renovación de las pólizas de seguros que cubren equipos e instalaciones.
- Se realizó acompañamiento de logística a todas las áreas de CENCOA con el fin de ejecutar a cabalidad todas las reuniones, seminarios y capacitaciones virtuales y presenciales.
- Se hizo la programación, seguimiento y desarrollo de todas las reuniones virtuales de los cuerpos directivos de la organización.
- En el centro cafetero se coordinó todo el tema de gastos y mantenimiento que permito prestar un servicio satisfactorio para los clientes, e igualmente la programación de su utilización y de atención de reuniones y capacitaciones en el mismo.



SC-CER657501

- Se continúan con los Ajustes y la mejora continua de los equipos de la organización con el fin salvaguardar la información y garantizar la calidad en la prestación de los servicios.
- Se coordinó con la persona encargada de la gestión documental, las actividades para la adecuada conservación de la información, donde se realizaron los inventarios y depuraciones necesarias conforme a las validaciones en las tablas de retenciones documentales.

1.12. GESTIÓN DOCUMENTAL

La Gestión Documental es el área encargada de registrar las comunicaciones oficiales recibidas y producidas al interior de la institución, para CENCOA, es importante cumplir con la normatividad concerniente al programa en aras de garantizar la aplicación la normatividad archivística

Para CENCOA es de vital importancia la información y su custodia, por eso desde el Archivo Central se vienen aplicando las tablas de retención documental implementadas desde el año 2018, obteniendo como resultado una adecuada depuración, eliminación y manejo de la información a conservar.

Para dar cumplimiento al plan anual de trabajo desde la Gestión Documental se realizaron entre otras las siguientes actividades

- Actualización del inventario documental.
- Ingreso al FUID de información reciente.
- Depuración de libros contables del año 2002 y 2003 de acuerdo con la tabla de retención documental.
- Depuración y destrucción de 200 cajas con documentos (papeles de trabajo) soportes de la prestación del servicio de revisoría fiscal que cumplieron su ciclo vital de acuerdo con las tablas de retención documental.
- Custodia y actualización continua del archivo digital Onedrive.

Cabe destacar que durante el año 2023 se realizó el traslado del archivo físico del piso 11 al piso 12 lo cual representó un reto dada la gran importancia y la alta sensibilidad de la información que el área conserva.

Se realizó la elección del Comité de Archivo dando cumplimiento a lo estipulado en la Ley 594 de 2000, cuya conformación quedó así señoras: Gloria Inés Ordoñez Serna, en calidad de presidente y Evelyn Pantoja Urbano en calidad de secretaria.



1.13. MEDIDAS DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO – SARLAFT

La Superintendencia de Economía Solidaria, a través de la Circulares Básica Jurídica de diciembre de 2020 y 032 de septiembre de 2021 modificó y agrupó los aspectos concernientes al SARLAFT (Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo).

CENCOA, como organismo de representación cumple con las obligaciones mencionadas en el numeral 1.3.1 del capítulo I del título V de la Circular Básica frente a las medidas de control del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo.

En concordancia con lo anterior CENCOA, nombró al Contador Público Nathaly Aranda Gómez, como persona responsable principal del SARLAFT y Liliana Molina Hernández como responsable suplente, dicho nombramiento fue aprobado por el Consejo de Administración en reunión realizada el día 27 de julio de 2023, como consta en el acta de esta.

De igual forma se ha realizado los respectivos reportes trimestrales obligatorios sobre ausencia de operaciones sospechosas y se ha incumplido con el reporte mensual de transacciones por desconocimiento del número de la entidad y del envió

1.13. CENTRO CAFETERO DE CAPACITACIÓN

El Centro Cafetero de Capacitación, ubicado en el Municipio de Restrepo, Valle del Cauca, continuó con la prestación del servicio de alojamiento al público en general.

También se prestaron los servicios de alimentación y de alquiler del salón social para jornadas de capacitación, eventos sociales.

Se continuó prestando los servicios del Centro Cafetero de Capacitación con tarifas especiales para las personas asociadas a Credicafé, logrando así que muchos de los asociados a la Cooperativa y sus familias, disfrutaran de este agradable lugar.

De igual manera los colaboradores de las empresas del Gremio Cafetero hicieron parte de quienes visitaron las instalaciones.



Durante el año 2023 CENCOA realizó diversas acciones de mejoramiento referente a jardines, instalaciones de la cocina, reemplazo de neveras, pintura de piscina, compra de lencería para la parte hospedaje y lucimiento del salón de conferencias.

Se realizó un recorrido por el sistema de acueducto propio del Centro Vacacional, donde se observó que el mismo está usufructuado por algunos predios particulares por donde pasa el acueducto. Por esta razón es necesario en un futuro inmediato replantear el trazado del acueducto a fin de garantizar el suministro del servicio del agua tanto al Centro Vacacional como a la Concentración de Desarrollo Rural.

En cuanto a las piscinas tanto de adulto como de niños se diagnosticaron filtraciones severas, que hacen que su funcionamiento no sea óptimo, por lo cual se hace necesaria su intervención mediante obra de reparación.

ACONTECIMIENTOS IMPORTANTE OCURRIDOS DESPUÉS DEL CIERRE DEL EJERCICIO

Se informa que después de la fecha de corte de los estados financieros del cierre de la vigencia 2023, no se han generado acontecimientos que puedan afectar en forma material la situación financiera y las perspectivas de CENCOA, tales como incumplimientos contractuales, eventos o cambios de circunstancias que alteren las bases utilizadas para estimar contingencias, entre otros.

Nuestro agradecimiento de manera especial a todos quienes con su esfuerzo contribuyen al logro de los objetivos institucionales, a los miembros de los Cuerpos Directivos y a todo el equipo de líderes y colaboradores muchas gracias por su compromiso y el importante papel que desempeñan dentro de nuestra organización.



SC-CER657501

Sin duda tenemos muchos retos por delante y desafíos que afrontar pero estamos seguros que unidos, dando lo mejor de cada uno de nosotros podremos alcanzar grandes objetivos en pro de nuestra sostenibilidad.

A todos ustedes Muchas gracias.

HÉCTOR FABIO CUÉLLAR LÓPEZ
Presidente Consejo de Administración

JORGE ELIÉCER LIZARAZO ANTURY
Gerente General